



DÉVELOPPER VOS CAPACITÉS

Dossier de bienvenue



SECTION 1:

Introduction

Dans cette section vous trouverez :

1. Message de bienvenue de Jessica Sartori, PhD et membre de notre Conseil consultatif pour les familles
2. Mission et valeurs
3. Rôle du JMCC pour aider votre famille
4. Rejoindre le JMCC
5. Répertoire de gestion JMCC
6. Noms et numéros JMCC à retenir
7. Description de nos Services
8. Joujouthèque
9. Informations médicales sur votre enfant
10. Comment se préparer aux réunions et/ou aux bilans
11. Comment le JMCC utilise-t-il une approche axée sur les solutions dans tout ce qu'il entreprend
12. Questions que vous aimeriez poser au thérapeute de votre enfant
13. Les 6 mots-clés pour le développement de l'enfant
14. L'affiche des 6 mots-clés pour le développement de l'enfant
15. Registre des médicaments
16. Registre des diagnostics
17. Registre des professionnels de santé impliqués
18. Registre d'hospitalisations et/ou de chirurgies
19. Registre des rendez-vous à venir





3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Chers parents/tuteurs,

Bienvenue au John McGivney Children's Centre, un centre de traitement pour enfants desservant la région du comté de Windsor-Essex, et financé par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

Le Centre existe pour servir votre enfant et votre famille. Si nous sommes en mesure de vous aider de quelque manière que ce soit, veuillez nous en informer. J'espère que nos services de qualité et notre personnel hautement qualifié pourront vous aider à répondre aux besoins de votre enfant et de votre famille.

Ce dossier de bienvenue a été conçu avec soin pour vous par des familles, les familles du John McGivney Children's Centre. En plus d'une présentation du Centre, nous souhaitons vous fournir des informations pour vous renseigner et des ressources pour vous connecter notamment avec notre communauté environnante.

Veuillez utiliser ce dossier pour organiser les rapports et les documents liés aux soins de votre enfant. Apportez-le avec vous aux rendez-vous de votre enfant afin d'avoir les informations importantes à portée de main. Utilisez-le comme guide tout au long du développement de votre enfant. N'hésitez pas à contacter les membres de votre équipe JMCC pour toute question que vous pourriez avoir. Ils sont disponibles pour vous aider et seront heureux de discuter avec vous!

Nous espérons que vous trouverez ce dossier de bienvenue utile.

Jessica Sartori, PhD

Meilleures salutations,

Comité responsable du dossier de bienvenue du Conseil consultatif pour les familles
Angela Kelly, Maria Sanders, Sheila Ruggaber et Kevin McShan



MISSION ET VALEURS

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Notre mission

Le John McGivney Children's Centre offre à la communauté des soins holistiques axés sur la famille, enrichissant ainsi la vie des enfants et des jeunes ayant des besoins particuliers en les aidant à atteindre leur plein potentiel.

Notre vision

Nous sommes un centre d'espoir, de soutien et d'inspiration pour les enfants ayant des besoins particuliers et pour leurs familles; nous travaillons ensemble vers un avenir de participation, d'acceptation et d'opportunités.

Valeurs

Nos valeurs guident le travail du Centre :

Responsabilisation

Nous assumons la responsabilité de nos choix d'actions et démontrons notre engagement à accomplir le travail de manière éthique, efficace et efficiente.

Collaboration

Notre organisation travaille main dans la main avec les familles et nos partenaires pour soutenir et atteindre des objectifs communs dans le meilleur intérêt des enfants, des familles et de la communauté.

Qualité

Nous fournissons des services qui répondent aux besoins émergents de nos clients et recherchons de nouvelles opportunités pour améliorer nos services.

Ingéniosité

Nous appliquons des connaissances créatives, innovantes et collectives pour trouver des réponses aux opportunités et aux défis.

Respect

Nous valorisons la diversité et l'intégrité, et traitons les gens avec équité, amabilité et impartialité.

Transparence

Nous opérons de manière que les autres puissent facilement apprécier et comprendre nos actions en tant qu'organisation.



RÔLE DU JMCC

POUR AIDER VOTRE FAMILLE

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca



Au sein de notre centre, nous avons une équipe dynamique et assidue de thérapeutes, d'enseignants et de personnel de soutien qui s'engage à fournir une partie de l'assistance dont votre enfant et votre famille ont besoin afin de vous aider à atteindre le meilleur de vous-même. Notre rôle comprend :

Fournir des soins de qualité axés sur votre famille dans son ensemble/fournir des soins centrés sur la famille

Selon les besoins de votre enfant, son thérapeute peut s'entretenir avec vous de manière indépendante, en collaboration avec d'autres thérapeutes ou lors d'une séance de thérapie de groupe. De même, suivant les besoins de votre enfant et de votre famille, certains services peuvent être offerts à la maison ou à l'école. Quel que soit le type de thérapie que vous suivez, sachez que vos thérapeutes œuvrent dans le meilleur intérêt de votre enfant et travailleront dans le but d'atteindre les objectifs déterminés pour lui/elle. Cela peut se caractériser par une thérapie par intervalle où les séances s'interrompent et redémarrent à mesure que ces objectifs et ces besoins changent.

Rencontrer votre enfant de manière régulière afin de lui fournir des soins

Au fil des jours, des semaines ou des mois, nos thérapeutes travailleront avec votre famille (et dans certains cas, avec d'autres professionnels de la santé) en vue de fournir une thérapie qui améliorera la qualité de vie de votre enfant. Vous trouveriez peut-être utile de rencontrer toute l'équipe de soin de votre enfant, vous pouvez demander à le faire à tout moment.

Préparer votre famille à la vie après le traitement

Nos services sont destinés à préparer votre enfant et votre famille à la vie après le traitement suivi avec nous. Par conséquent, les services comprennent un plan de sortie ou de transfert. Une fois les objectifs de la thérapie atteints, le thérapeute de votre enfant discutera avec vous des objectifs et des plans futurs. Vous pourriez également être orientés vers d'autres services ou programmes offerts par un autre organisme.



REJOINDRE

LE JMCC

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Dès votre première visite, vous serez accueilli par notre Réceptionniste qui vous aidera à vous inscrire et vous dirigera vers notre salle d'attente. Vous rencontrerez également votre thérapeute désigné qui se chargera de comprendre (évaluera et surveillera) les besoins de votre enfant et travaillera avec vous sur le développement de stratégies pour atteindre les meilleurs résultats possibles. À partir de ce moment, chaque visite sera unique car votre thérapeute ou équipe de thérapeutes travaillera progressivement avec vous dans le but de répondre aux besoins de votre enfant.

Pendant que vous attendez... Si vous êtes en avance, il existe plusieurs moyens de vous occuper pendant que vous attendez.

- Vous connecter à Internet ou consulter vos mails à l'aide de notre poste informatique destiné aux invités, veuillez consulter notre Réceptionniste pour les mots de passe.
- Visiter notre tableau informatif.
- Profiter d'un en-cas ou d'une boisson.
- Consulter notre joujouthèque.
- Utiliser notre Wi-Fi invité pour vous connecter à votre smartphone et consulter vos messages ou vous connecter à Internet.

Votre enfant pourra également s'amuser avec les jouets et les livres variés qui se trouvent dans notre salle d'attente. (Non disponible pendant la pandémie)

Stationnement : un stationnement gratuit est à votre disposition en face du bâtiment.

Votre opinion compte : au fur et à mesure que vous nous connaîtrez mieux, nous aimerions recueillir vos commentaires sur votre expérience au Centre. **Vous avez des suggestions?** Proposez-les. Vos suggestions nous aideront à améliorer les prestations de notre Centre.

Vous avez des plaintes ou des préoccupations? Partagez-les avec nous. Vos plaintes et préoccupations seront documentées et traitées de manière constructive et respectueuse. Des cartes « Dites-nous ce que vous en pensez » sont situées sur le mur de notre salle d'attente principale. Veuillez prendre un moment pour en remplir une. Sur la page principale de notre site Web, nous avons également un formulaire de rétroaction destiné aux familles, que vous pouvez nous soumettre par voie électronique <https://jmccentre.ca/family-feedback-form>.



RÉPERTOIRE DE GESTION JMCC

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Numéro de téléphone : (519) 252-7281

Numéro sans frais : 1-800-976-JMCC (5622)

Nom	Poste	Extension
Jessica Sartori	Directrice générale	221
Katie Buchner	Responsable des finance	227
Jennifer Jovanovski	Directrice du service à la clientèle	225
Anne Girard	Responsable de programme, Services de réadaptation au centre	529
Mileva Vuletic	Responsable de programme, Services de réadaptation en milieu scolaire	232
Wendy Tavares	Responsable du programme des services aux familles	242
Natalie McLellan	Responsable des cas d'autismes	233
Brenda Santarossa	Proviseure de l'école JMCC	236



NOMS ET NUMÉROS JMCC À RETENIR

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Votre équipe JMCC reste à votre disposition. Elle veut avoir de vos nouvelles. Veuillez contacter les membres de votre équipe à tout moment afin de discuter des séances de thérapie et des objectifs de votre enfant, et de poser toute question que vous pourriez avoir ou partager vos préoccupations.

Coordonnées du JMCC :

Adresse : 3945, Matchette Road, Windsor, ON, N9C 4C2

Numéro de téléphone : 519-252-7281

Numéro sans frais : 1-800-976-JMCC (5622)

Numéro de fax : 519-252-5873

Pour prendre ou modifier un rendez-vous : 519-252-7281

Site Web : www.jmccentre.ca

Pour contacter le thérapeute de votre enfant par mail, veuillez employer le format suivant :
prénom.nom@jmccentre.ca

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h à 17h (Remarque : la disponibilité du personnel varie)

Poste	Nom(s) de l'employé du JMCC	Extension
Physiothérapeute		
Ergothérapeute		
Orthophoniste		
Assistant social		
Positionnement et mobilité		
Communication augmentative		
Autres professionnels/agences		

****Important**

En cas de changement de numéro de téléphone et/ou d'adresse,
merci de nous en informer au plus vite.



DESCRIPTION DE NOS SERVICES

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Les assistants sociaux :

- offrent des services de conseil aux parents et tuteurs ainsi que des conseils destinés aux enfants, jeunes et jeunes adultes;
- offrent un Programme de Sensibilisation au Handicap qui est un programme scolaire destiné aux enfants de la maternelle jusqu'à huit ans afin de promouvoir la sensibilisation au handicap et l'inclusion sociale;
- aident les familles à coordonner les services au JMCC et au-delà;
- aident à trouver des financements;
- aident à la planification de la transition vers les services adultes pour les jeunes de 14 ans et plus.

Les coordinateurs de services :

- s'assurent que les individus et les familles sont mis en contact avec les bons services du JMCC au cours du processus d'orientation;
- soutiennent les familles pendant le processus de transition vers l'école.

La physiothérapie (PT) :

- fournit un soutien aux enfants qui ont des difficultés de mouvement, des problèmes orthopédiques (problèmes osseux, musculaires, articulaires) et/ou aux nourrissons qui seraient à risque (nés prématurément ou ayant eu des soucis de santé à la naissance) afin d'atteindre leurs étapes de développement;
- enseigne des exercices fonctionnels pour favoriser le mouvement, y compris ramper, marcher, pousser un fauteuil roulant, etc.;
- prescrit du matériel thérapeutique (attelles, déambulateurs, verticalisateur);
- renseigne et entraîne les parents, se charge de la programmation à domicile et consultation pour les soignants et les professionnels;
- promeut le mouvement, la participation et l'autonomie à la maison, à la garderie et au sein de la communauté.

L'ergothérapie (OT) :

- travaille auprès des enfants et de leurs soignants afin de développer des compétences, utiliser des équipements adaptés (fauteuils spéciaux, ustensiles adaptés, prises pour stylo, sièges de bain, etc.) ou modifier des tâches ou l'environnement (modifications du domicile et du véhicule);
- aide les familles en matière d'accessibilité à la maison, notamment en faisant des demandes de financement, en prescrivant des équipements comme des barres d'appui et des élévateurs et en travaillant avec des prestataires pour rendre les maisons accessibles. Ils aident également les familles à financer des élévateurs pour camionnettes.



DESCRIPTION DE NOS SERVICES

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

L'orthophonie (SLP-Programme d'orthophonie) :

- fournit un bilan en évaluant les clients dans les domaines de l'alimentation, de la déglutition, de la compréhension du langage et de l'utilisation expressive du langage;
- porte sur les performances fonctionnelles dans l'alimentation, la parole, le langage, la fluence et la voix;
- comprend une thérapie individuelle et de groupe, des programmes de formation des parents et des ateliers éducatifs.

Les services en matière d'autisme :

- fournissent des services aux enfants et aux jeunes atteints d'autisme à Windsor-Essex dans le cadre du Programme de Services en Matière d'Autisme TVCC;
- offrent des soins durant la petite enfance avec les parents et des soins aux jeunes enfants atteints d'autisme (gratuitement);
- offrent des services cliniques de base de traitement individuel et de groupe pour les enfants/jeunes autistes, à acquérir par le biais d'un financement;
- offrent des services familiaux de base, y compris l'éducation, l'information et la consultation pour les familles d'enfants/jeunes autistes (gratuitement).

La communication augmentative :

- aide les enfants et les jeunes ayant des problèmes graves d'élocution ou de langage et/ou des difficultés à tenir un stylo ou un crayon à trouver d'autres moyens pour communiquer.

Le positionnement et la mobilité :

- comprend des ergothérapeutes, des techniciens et d'autres membres du personnel qui soutiennent les enfants et les jeunes qui ont des difficultés de mouvement et qui ont besoin d'équipement (poussettes, fauteuils roulants, etc.) et les aident à améliorer leur confort, leur posture et leur capacité à effectuer les activités du quotidien.

Les loisirs thérapeutiques :

- cette équipe utilise des loisirs et d'autres interventions basées sur des activités pour promouvoir une santé optimale pour les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers;
- nous soutenons le bien-être physique, mental et émotionnel de nos clients en cherchant à réduire la dépression, le stress et l'anxiété afin d'améliorer le fonctionnement moteur de base et les capacités de raisonnement, et de renforcer leur confiance pour être plus sociables.



DESCRIPTION DE NOS SERVICES

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Les cliniques spécialisées :

- JMCC offre plusieurs cliniques médicales spécialisées grâce à des partenariats locaux, régionaux et provinciaux;
- nous avons un nombre de pédiatres spécialistes en visite qui gèrent des cliniques au JMCC tout au long de l'année et qui offrent aux familles et aux membres de l'équipe du JMCC la possibilité de coordonner ensemble les plans de traitement, offrant ainsi un service plus homogène aux familles;
- les cliniques comprennent : la clinique locale « Complex Care Kids Ontario », une clinique de nutrition, une clinique orthopédique, une clinique de transition, le programme de soins dentaires « The Ontario Cleft Lip and Palate/Craniofacial », une clinique de soins psychologiques et une clinique de rhumatologie.

Recherche :

- en partenariat avec des organismes communautaires, des centres de traitement pour enfants et/ou des centres de recherche, les familles et le personnel du JMCC participent à des projets de recherche qui ont été approuvés par un Comité d'Examen de la Recherche;
- si vous êtes intéressé à participer à un projet de recherche ou souhaitez inviter le JMCC à participer à un projet de recherche, veuillez nous contacter : research@jmccentre.ca.





Joujouthèque

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca



Notre centre familial de ressources, situé dans notre salle d'attente principale, est un espace accueillant où vous pourriez discuter avec d'autres parents, poser des questions à nos parents et anciens bénévoles sur leurs expériences, prendre un café, accéder à des ressources de financement et bien plus encore!

L'une des principales fonctionnalités du Centre familial de ressources est notre joujouthèque à laquelle les familles peuvent s'inscrire sans frais. Celle-ci est remplie de jouets thérapeutiques et d'équipements que les familles peuvent emprunter GRATUITEMENT pour travailler sur le développement de leur enfant à la maison. Ces articles comprennent des appareils de communication, des jouets, des livres et des jeux conçus pour aider à développer la motricité fine et globale et bien plus! Si vous êtes intéressé par la joujouthèque, veuillez en parler au thérapeute de votre enfant.

Les familles peuvent également acheter des articles bucco-dentaires et de motricité fine tels que des prises pour stylo, des gobelets avec découpe nasale, des articles à mâcher, des thérapies Putty, etc.



INFORMATIONS MÉDICALES SUR VOTRE ENFANT

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

En vue de conserver un dossier à jour des informations médicales sur votre enfant, veuillez envisager les options suivantes :

- demander une copie des documents médicaux importants, des bilans et des résultats de tests, le cas échéant;
- utiliser ce dossier pour organiser les rendez-vous, les traitements, les rapports, etc. de votre enfant (Remarque : apporter ce dossier aux rendez-vous thérapeutiques/médicaux et à l'hôpital en cas d'urgence);
- apporter ce dossier avec vous aux rendez-vous;
- l'organisme « Ensemble Understands » organise des ateliers intitulés « Créer un dossier », qui aident les familles à élaborer un livret complet comportant des informations importantes www.ensembleunderstands.com;
- il existe également un outil en ligne intitulé « Mon passeport santé », qui consiste en une carte personnalisée au format poche qui vous donne un accès instantané aux informations médicales de votre enfant www.sickkids.ca/myhealthpassport;
- demandez de l'aide au thérapeute ou à l'assistant social de votre enfant si nécessaire.



COMMENT SE PRÉPARER AUX RÉUNIONS ET/OU AUX BILANS

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Lorsque vous élevez un enfant ayant des besoins particuliers, il est important de vous rappeler que vous êtes l'expert quant à votre enfant et que les professionnels représentent des ressources pour votre famille.

Voici quelques lignes directrices utiles qui vous aideront à vous préparer à l'avance pour les réunions ou les bilans :

- pour être prêt, vous devriez connaître l'heure, le lieu, le but, les participants et si vous êtes censé apporter quelque chose avec vous;
- avant la réunion, notez les points dont vous souhaitez discuter, les questions que vous avez ou les décisions que vous souhaitez prendre;
- prenez vos propres notes pendant la réunion;
- demandez un rapport écrit de la réunion;
- à la fin de la réunion, assurez-vous de bien comprendre les décisions prises, qui se chargera de quoi et quel sera le délai;
- conservez vos propres documents afin de les donner comme ressources à d'autres soignants et/ou professionnels de la santé en cas d'urgence. Parmi ces documents, les informations suivantes doivent être mise en avant :
 - o les noms et coordonnées des professionnels rencontrés;
 - o les dates de rendez-vous;
 - o les résultats des tests;
 - o les détails du traitement (par exemple comment gérer les crises de votre enfant);
 - o des copies des rapports de thérapie, des rapports de spécialistes, des résumés de sortie d'hôpital, etc.;
 - o toute autre information qui vous semble importante.



QUESTIONS QUE VOUS AIMERIEZ POSER AU THÉRAPEUTE DE VOTRE ENFANT

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

En tant que parent, il est normal que vous vous ayez beaucoup de questions sur la santé de votre enfant. Vous devriez jouer un rôle actif dans son développement et poser des questions vous aidera à le faire. Il est important pour nous, au John McGivney Children's Centre, que vous soyez à l'aise de parler au thérapeute de votre enfant et que vous n'ayez pas peur de poser des questions. Rappelez-vous qu'aucune question n'est fausse. Voici une liste de questions que vous voudriez peut-être poser :

1. Comment allez-vous aider mon enfant?
2. À quoi devrais-je m'attendre lors de mon premier rendez-vous?
3. Ceci est vraiment bouleversant. Y a-t-il quelqu'un à qui je peux parler pour obtenir de l'aide?
4. Existe-t-il un soutien financier disponible pour ma famille?
5. Comment vous contacter si j'ai une question?
6. Quels sont les résultats des tests de mon enfant?
7. Combien de séances seront nécessaires?
8. Pourriez-vous me donner un exemple d'une séance typique?
9. Travaillerez-vous directement avec mon enfant?
10. Quand pourrions-nous parler des progrès de mon enfant?
11. Comment pourrais-je participer au traitement de mon enfant?
12. Quelles sont mes responsabilités en tant que parent/soignant/tuteur?
13. Quels exercices/devoirs puis-je faire à la maison pour m'assurer que mon enfant continue d'apprendre?
14. Dans quel cadre les services seront-ils offerts (domicile, clinique, garderie, etc.)?
15. Comment la thérapie de mon enfant aidera-t-elle notre famille à atteindre ses objectifs?
16. Comment saurons-nous si mon enfant fait des progrès?
17. Que devrais-je faire si je fais face à une crise entre les séances de traitement ou si j'ai besoin d'une aide immédiate?
18. Que pourrais-je faire à la maison pour maintenir les progrès de mon enfant?
19. Maîtrisez-vous notre langue maternelle? Et si non, auriez-vous des stratégies offrant les soutiens appropriés pour notre famille?
20. Combien d'années d'expérience avez-vous?
21. Avec quels âges et troubles avez-vous travaillé?
22. Quel type de formation avez-vous pour la parole et le langage et êtes-vous au courant des recherches et de la littérature actuelles qui favoriseront l'apprentissage de mon enfant?
23. Y a-t-il des documents que je peux lire pour en savoir davantage sur les problèmes et les préoccupations de mon enfant?
24. Quelle est votre politique d'annulation et d'ajournement si mon enfant ou moi ne sommes pas en mesure d'être présent rendez-vous?



**COMMENT LE JMCC UTILISE-
T-IL UNE APPROCHE AXÉE
SUR LES SOLUTIONS DANS
TOUT CE QU'IL ENTREPREND**

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

C'est vous qui connaissez le mieux votre enfant. Au JMCC, les cliniciens qui travaillent avec votre enfant et votre famille voudront vous entendre sur ce qui est important pour vous et votre enfant. Afin de nous aider à mieux comprendre le soutien et l'assistance qui conviennent le mieux à votre enfant et à votre famille, nous vous encourageons à partager avec nous ce qui est important pour vous. Ceci nous permettra de développer avec vous des objectifs et des plans de soutien qui répondront à vos besoins de manière effective. En partageant ouvertement des informations et en posant des questions, vous, ainsi que l'équipe chargée de votre enfant, partagerez une compréhension commune de ce qui est important pour **vous** et les objectifs que vous développerez mutuellement seront significatifs.

Les questions que nous posons nous aideront à travailler ensemble en vue de trouver des solutions qui répondent aux besoins de votre enfant et aux besoins de votre famille. Il se peut que les questions que nous vous poserons vous surprennent ou que vous ayez besoin de temps pour y réfléchir, telles que les points forts de votre enfant et les points forts de votre famille, ou « Comment imaginez-vous l'étape suivante pour votre enfant? »

Vous trouverez ci-dessous d'autres exemples de questions que nous pourrions vous poser ou que vous voudriez peut-être nous poser :

Questions pour déterminer les objectifs	Lorsque les choses se passent mal
Quelles idées avez-vous sur ce qui pourrait arriver ensuite?	Qu'aimeriez-vous voir se produire différemment?
Comment savez-vous que mon enfant est prêt pour la prochaine étape?	Qu'avez-vous trouvé le plus utile avec...? Quoi d'autre?
Qu'est-ce qui doit être mis en place pour que mon enfant franchisse la prochaine étape?	Voici certaines choses qui se sont passées et que vous ne savez peut-être pas...
Comment puis-je aider mon enfant à la maison à atteindre ces objectifs?	Pouvons-nous prendre un peu de temps pour revoir les objectifs sur lesquels nous travaillons?

Si vous souhaitez plus d'informations sur cette approche, veuillez vous adresser à un membre de l'équipe chargée de votre enfant.



LES 6 MOTS-CLÉS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca



En 2011, le Dr. Rosenbaum et le Dr. Gorter ont publié un article portant sur six domaines clés du développement de l'enfant : **fonction, famille, forme physique, amusement, amis et avenir**. Cette approche holistique nous encourage à nous concentrer sur les facteurs qui sont importants pour le développement de tous les enfants : leur participation, leurs activités et leur environnement. Aucun facteur n'est plus important que l'autre. Ils sont interdépendants et influencent également leur santé et leur fonctionnement. (www.canchild.ca)

En tant que parent, les mots-clés nous fournissent un outil à utiliser lorsque nous communiquons avec les thérapeutes, le personnel médical, les enseignants, la famille, les amis et toute autre personne dans la vie de notre enfant. Ce concept ne néglige ni ne minimise le diagnostic médical ou l'incapacité, mais il nous permet de changer la façon dont nous parlons du handicap d'une manière plus optimiste. Cela nous incite à nous rappeler que les 6 mots-clés sont importants pour nos enfants et qu'ils seront uniques à chacun d'eux. En parlant et en pensant à nos enfants de manière positive et amusante, nos perspectives deviennent également plus optimistes! Nous espérons que vous emploierez les 6 mots-clés comme une stratégie édifiante pour bien vivre avec votre enfant!



1



FONCTION

Je fais peut-être les choses différemment mais je PEUX les faire. La manière n'est pas importante. Donnez-moi la chance d'essayer.



2

FAMILLE

Ils me connaissent le mieux et je leur fais confiance. Écoutez-les. Parlez-leur. Comprenez-les. Respectez-les.

3



FORME PHYSIQUE

Tout le monde doit rester en forme, et moi aussi. Aidez-moi à trouver des moyens pour rester en forme.



4

AMIS

Il est important d'avoir des amis d'enfance. Donnez-moi la chance de devenir ami avec mes camarades.

5



AMUSEMENT

L'enfance c'est s'amuser et jouer. C'est ainsi que j'apprends et que j'avance. Aidez-moi à faire des activités qui sont amusantes.



6

AVENIR

Un jour je serai grand. Aidez-moi à développer mon indépendance et à m'inclure dans la société.

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

[illegible]

[illegible]

[illegible]



SECTION 2 :

Services du JMCC et Soutien supplémentaire

Dans cette section vous trouverez :

1. Message d'Angela Kelly, consultante en engagement familial
2. Une histoire pour les soignants qui ont un enfant ayant des besoins particuliers
3. La Charte des droits des soignants qui ont des enfants handicapés
4. Programme des Parents Unis
5. Groupe de soutien destiné aux parents
6. Comment s'impliquer
7. Un calendrier pour grandir
8. Soutenir la transition de votre enfant vers l'école
9. Brochure « Les enfants sont des enfants »
10. Comment le JMCC aide les jeunes et leurs familles à faire la transition vers les services pour adultes



shutterstock.com · 288658124



Message de la consultante en engagement familial

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Bonjour!

Je m'appelle Angela Kelly et j'ai le plaisir de travailler pour le John McGivney Children's Centre (JMCC) en tant que consultante en engagement familial, grâce à la généreuse subvention de la fondation Solcz Family.

Je sers de voix et de messagère pour les familles, ainsi que de lien avec le personnel du JMCC dans le but d'améliorer les services, de partager des expériences et des informations, de connecter les familles, de créer de nouvelles ressources, ainsi que de soutenir l'équipe du JMCC.

Je gère mon poste avec plus de 23 ans d'expérience personnelle en tant que parent élevant une fille atteinte de paralysie cérébrale et de légers problèmes d'apprentissage. Ma fille a suivi plusieurs thérapies au JMCC au cours de ses années de développement. J'ai une formation en études sur le handicap et je fais du bénévolat auprès de plusieurs organisations de ma communauté qui soutiennent les personnes vivant avec divers handicaps.

En collaboration avec l'équipe du JMCC, mon espoir et mon intention sont de créer une communauté de connexion, de validation et de soutien pour vous, les parents, qui vous apportera un changement positif et significatif, en plus de soutenir le personnel du JMCC.

J'ai hâte de vous rencontrer et de rencontrer vos enfants au Centre. N'hésitez pas à me contacter par mail pour partager des idées, des commentaires et autres concernant les services reçus ou les demandes de ressources que vous aimeriez avoir. Vous pouvez me joindre à l'adresse FamilyEngagement@JohnMcGivney.ca.

J'attends nos conversations avec impatience!

Sincèrement,

Angela Kelly





Une histoire pour les soignants qui ont un enfant ayant des besoins particuliers

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Bienvenue en Hollande

Par Emily Perl Kingsley

On me demande souvent de décrire mon expérience de parent d'un enfant qui a une incapacité – pour essayer d'expliquer cette expérience unique, pour tenter de comprendre l'effet que cela produit, il faut imaginer...

Imaginer que d'attendre un enfant serait comme de prévoir un fabuleux voyage en Italie. Vous achetez la série complète des guides touristiques, et faites des plans merveilleux : visiter le Colisée, admirer le David de Michel-Ange, voir les gondoles à Venise. Vous vous exercez même à apprendre quelques phrases d'italien. Tout est très excitant.

Après des mois de préparation et d'enthousiasme, le grand jour arrive. Vous faites vos valises et partez. Quelques heures plus tard, l'avion atterrit. L'hôtesse sourit et dit : « Bienvenue en Hollande ». « La Hollande? Comment ça? Que dites-vous? J'ai acheté un voyage en Italie! J'ai prévu d'arriver en Italie! J'ai rêvé toute ma vie d'aller en Italie! »

Mais il y a eu un changement de plan de vol. L'avion a atterri en Hollande, et c'est là que vous devez rester.

Le plus important, c'est que l'on ne vous a pas emmené dans un endroit horrible, dégoûtant, répugnant et envahi par la peste, par la famine et les maladies : c'est tout simplement un autre endroit.

Vous devez donc aller de l'avant et acheter de nouveaux guides. Apprendre une nouvelle langue. Et vous allez rencontrer tout un tas de nouvelles personnes que vous n'auriez jamais rencontrées.

C'est tout simplement un autre endroit. C'est plus tranquille que l'Italie, moins clinquant que l'Italie. Mais après quelque temps, et après avoir pu reprendre votre souffle, vous vous apercevez qu'il y a plein de choses à voir, et qu'en Hollande il y a des moulins, des tulipes et surtout Rembrandt!

Mais tous ceux que vous connaissez sont occupés à voyager en Italie, ils vous racontent tous combien leur voyage a été sensationnel. Et tout le restant de votre vie, vous vous direz : « Oui, c'est là-bas que j'étais supposé aller. C'est ce que j'avais prévu ».

Cette douleur ne disparaîtra jamais, parce que la perte de ce rêve est une perte poignante.

Mais si vous passez votre vie à pleurer le voyage que vous n'avez pas fait en Italie, vous ne pourrez jamais vous libérer et profiter de toutes les choses merveilleuses et très particulières qu'il vous est donné de voir en Hollande.

La Charte des droits des soignants qui ont des enfants handicapés

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca



Les soignants accordent souvent la priorité aux besoins de leurs enfants et encore plus lorsque l'un d'eux a une incapacité. Voici des conseils utiles pour vous rappeler les droits que vous avez en tant que soignant.

Vous êtes libre de :

- savoir que vous avez fait de votre mieux;
- profiter de la vie;
- laisser votre enfant avoir de l'intimité;
- avoir des pensées négatives de temps à autre sans vous sentir coupable;
- être seul parfois;
- vous faire plaisir (par exemple, faire une promenade, un bain moussant, des journées au spa, des soirées cinéma, participer à des activités récréatives, etc.);
- partir en vacances sans les enfants;
- faire des choses pour améliorer votre mariage ou votre relation avec votre partenaire (par exemple, rendez-vous, fêtes, voyages de fin de semaine, etc.);
- être honnête et dire que vous n'avez pas toujours envie de parler (par exemple « Ne parlons pas du handicap de mon enfant. Racontez-moi votre journée. »);
- mentir de temps en temps. Dire que tout va bien. Ne vous sentez pas obligé de dire la vérité à tous ceux qui demandent de vos nouvelles;
- avoir des attentes réalistes quant à votre enfant;
- devenir un défenseur et être un partenaire à part entière dans l'équipe chargée de votre enfant;
- parler aux gens des progrès et des réussites de votre enfant;
- avoir le sens de l'humour;
- avoir vos propres passe-temps et centres d'intérêt;
- rechercher le soutien d'amis, de votre famille, de groupes et d'organisations de votre communauté.

Parents Unis



Entrez en contact avec un parent ayant vécu cette expérience

Soutien confidentiel de la part d'un parent bénévole formé

Découvrez des ressources et un soutien supplémentaires
qui existent au sein de notre communauté

CONNECTEZ-VOUS

Soyez connecté avec un parent qui vous soutient
et qui vous comprend !

Appelez Beth Reidy ext 271 ou discutez avec le
thérapeute de votre enfant pour vous connecter.

Groupe de soutien destiné aux parents

**Rencontrez d'autres parents d'enfants
ayant des besoins particuliers
Les séances sont animées par un parent
ayant vécu cette expérience et un assistant**

Thèmes :

- Faire connaissance et partager votre vécu
- Stratégies pour faire face aux défis du quotidien
- Créer un équilibre sain, des attentes réalistes et de l'espoir
- Gérer la colère, l'anxiété, le deuil, la culpabilité, la tristesse et le stress
- Stratégies pour s'affirmer, sensibiliser et être résilient
- Conseils pratiques pour l'avenir

Pour plus d'infos :

★ Appelez le (519) 252-7281 ext. 264 ou 235
pour discuter avec les assistantes sociales
Kylie Gillis ou Jessica Larkin





Comment s'impliquer

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Au JMCC, il existe de nombreuses opportunités pour les familles, les soignants, les clients et les anciens de faire du bénévolat et de s'impliquer :

- Conseillers familiaux
- Centre familial de ressources
- Conseil consultatif pour les familles
- Parents Unis : programme de soutien destiné aux parents
- Leadership des jeunes

Quel est le rôle d'un conseiller familial?

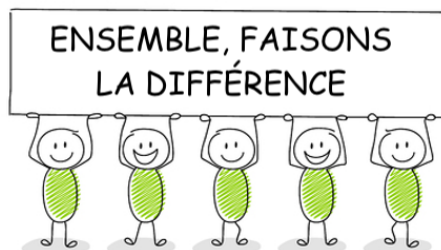
Être conseiller familial, c'est faire une différence dans la vie de nos enfants. Les conseillers familiaux travaillent aux côtés des cliniciens et des responsables du JMCC sur des projets, des groupes de travail à court terme, des événements de collecte de fonds, des opportunités de sensibilisation du public et bien plus.

Votre temps pour être un conseiller familial est tout ce que vous pouvez offrir et vous pouvez choisir les domaines qui vous intéressent. La plupart des projets et des événements ne nécessitent que quelques heures de votre temps et, dans la mesure du possible, ils sont programmés à des moments qui conviennent le mieux aux parents et aux anciens JMCC.

Les conseillers familiaux ont un membre de la famille qui reçoit ou qui a déjà reçu des services du JMCC. Les conseillers peuvent également être des clients actuels ou anciens.

Projets et événements auxquels nos conseillers familiaux ont contribué :

- Restructurer les modèles de thérapie pour les rendre plus adaptés aux familles
- Comités pour l'embauche du récréologue et du coordinateur de services du JMCC
- Faire des présentations de sensibilisation culturelle au personnel du JMCC
- Présenter en public les services du JMCC
- Fonder notre Centre familial de ressources





Comment s'impliquer

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Centre familial de ressources

Les bénévoles de notre centre familial de ressources aident les parents et les enfants à se sentir à l'aise en attendant leur rendez-vous. Ils offrent la possibilité de discuter autour d'une tasse de café, pour partager leurs connaissances sur le JMCC et les services communautaires ainsi que sur les aides financières.

Nos bénévoles gèrent également notre joujouthèque qui est gratuite et remplie de jouets et d'équipements thérapeutiques que les familles peuvent emprunter pour stimuler le développement de leur enfant à la maison. Les bénévoles offrent deux heures de leur temps une fois toutes les semaines ou deux.

Conseil consultatif pour les familles du JMCC

Le Conseil consultatif pour les familles du JMCC est composé de huit parents d'enfants recevant des services offerts par le JMCC ou d'anciens clients du JMCC ainsi que de notre PDG, directrice des services à la clientèle et responsable PEER. Le Conseil propose des idées pour améliorer les services et les soutiens offerts aux enfants et aux familles membres du JMCC. Il présente également des commentaires et des recommandations sur des sujets et des problèmes identifiés par l'organisation, liés aux expériences des enfants et des familles, aux programmes, aux services, aux orientations stratégiques, aux initiatives, aux politiques de recherche et aux procédures.

Parents unis : Programme de soutien destiné aux parents

Ce programme a été conçu par des membres du Conseil consultatif pour les familles du JMCC afin de mettre les parents en contact avec des parents bénévoles expérimentés et formés en vue d'offrir un soutien émotionnel, de partager leurs expériences vécues et d'apprendre les uns des autres. Le soutien offre aux parents l'occasion de parler avec quelqu'un qui est passé par là et qui comprend vraiment ce qu'ils vivent.

Conseil consultatif des jeunes

Le JMCC souhaite entendre les jeunes qui reçoivent ou qui ont déjà reçu nos services. Peut-être avez-vous une idée pour un groupe, une nouvelle façon de faire les choses ou cherchez-vous un moyen de vous impliquer. Si oui, nous serions ravis d'en savoir davantage! Si vous avez entre 14 et 25 ans, recevez ou avez reçu des services du JMCC et êtes intéressé à rejoindre notre Conseil consultatif des jeunes, veuillez nous contacter.

Pour plus d'informations sur ces opportunités de bénévolat au JMCC, veuillez contacter Wendy Tavares à l'extension 242 ou par mail à l'adresse wendy.tavares@jmccentre.ca.

Our Mission:

- The John McGivney Children's Centre provides family-centred holistic care to the community, enriching the lives of children and youth with special needs by helping them to reach their full potential.

Our Vision:

- We are a centre of hope, support and inspiration for children and youth with special needs and their families; working together toward a future of participation, acceptance and opportunities.

Our Values:

- Accountability
- Collaboration
- Quality
- Resourcefulness
- Respect
- Transparency

FOR MORE INFORMATION,
PLEASE CONTACT:

Wendy Tavares

Program Manager
(519) 252-7281 ext. 242

John McGivney Children's Centre

3945 Matchette Road
Windsor, Ontario, N9C 4C2
www.jmccentre.ca/

OR

Amanda Laforet

Educational Consultant
(519) 977-2205

**John McGivney Children's Centre
School Authority**

3945 Matchette Road
Windsor, Ontario, N9C 4C2
<http://school.jmccentre.ca/>

A Registered Charitable Organization
No. 11922 2446 RR0001



"KIDS ARE KIDS" DISABILITY AWARENESS PROGRAM



"KIDS ARE KIDS" DISABILITY AWARENESS PROGRAM

ALL KIDS WANT TO HAVE FRIENDS!

THE PROGRAM:

- ★ Promotes and encourages friendships
- ★ Helps develop empathy
- ★ Dispels myths about disabilities
- ★ Challenges negative thoughts, feelings and behaviours toward children with delays or disabilities
- ★ Educates classmates about a child's specific delays or disabilities
- ★ Explains the use of augmentative communication and adaptive equipment as appropriate
- ★ Transitions a child with delays or disabilities to a new community school
- ★ Supports a child with delays or disabilities in their current classroom
- ★ Educates students about disability awareness in general
- ★ Supports social inclusion among peers

Making new friends can be difficult for any child and it can be especially challenging for those with delays or disabilities. The "Kids Are Kids" Disability Awareness Program was created to support any child who experiences such challenges and who receives services at JMCC.



THE PRESENTATION:

- ★ Can be presented upon school or parent request as appropriate
- ★ Is 45-60 minutes in length
- ★ Can be presented in a child's classroom, or in a gym or library setting to educate several classes at the same time
- ★ Is facilitated by an Educational Consultant and Family Services Worker
- ★ Includes therapists as appropriate to answer questions and provide explanations regarding the child's therapy goals, equipment and/or diagnosis
- ★ Uses specific videos related to the topic being addressed to facilitate discussion
- ★ Is complemented by a resource package for the classroom teacher, with follow-up services as needed and when available



Soutenir la transition de votre enfant vers l'école

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Chaque enfant recevant des services offerts par le JMCC reçoit un plan individuel de transition vers l'école. Cette planification est facilitée par l'un de nos coordinateurs de services. Voici à quoi vous attendre :

- le thérapeute de votre enfant vous contactera un an avant que votre enfant ne soit prêt à intégrer l'école afin de vous demander si vous envisagez de l'y envoyer au mois de septembre suivant.
- Même si vous n'êtes pas encore sûr de votre décision, il est important de commencer le processus de planification afin que les soutiens appropriés soient en place. Vous pouvez changer d'avis à tout moment quant à l'intégration de votre enfant à l'école, mais si vous ne commencez pas le processus de planification et que vous décidez ensuite que vous voulez que votre enfant intègre l'école, il peut y avoir des retards dans la préparation parce que les soutiens ne seront pas en place.
- Un de nos coordinateurs de services vous contactera en octobre pour vous expliquer le processus et vous inviter à une séance d'information intitulée « La cloche de l'école sonne en novembre ».
- À partir de mars, votre coordinateur de services organisera un rendez-vous avec vous pour recueillir des informations sur les points forts et les besoins de votre enfant afin de les partager avec l'école.
- À partir de mai, les écoles commenceront à appeler les familles pour organiser des réunions de transition scolaire. À ce moment-là, les informations que vous avez consenties à fournir, telles que les rapports de thérapie et les points forts et besoins de votre enfant, auront déjà été envoyées à la commission scolaire de votre enfant.
- Votre coordinateur de services vous appellera en automne pour voir comment s'est déroulée la transition vers l'école. Nous vous encourageons à le contacter lui ou toute personne de l'équipe de thérapie de votre enfant si vous rencontrez des difficultés au cours de la transition de votre enfant vers l'école.



Comment le JMCC aide les jeunes et leurs familles à faire la transition vers les services pour adultes

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Tout le monde rêve que son enfant ait une vie bien remplie, avec des activités enrichissantes, des relations, une sécurité financière et une maison où vivre. Pour les parents qui ont des enfants handicapés, cela nécessite une planification et une action supplémentaires. La transition n'est pas un événement ponctuel, mais un processus progressif de soutien d'un enfant et de sa famille tout au long de son adolescence et jusqu'à l'âge adulte, renforçant sa confiance et sa capacité à gérer les soins et le soutien dont il a besoin.

Le JMCC offre la possibilité de rencontrer un assistant social pour commencer à planifier l'avenir de votre enfant lorsqu'il sera adulte. Étant donné que le financement et les autres soutiens tels que les services de relève prennent fin lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, il est important de commencer tôt la planification. Le JMCC a des assistants sociaux qui vous aideront, vous et votre enfant, à comprendre quels services et soutiens sont disponibles pour les adultes et qui vous guideront lors de la planification des activités dans lesquelles votre enfant pourrait vouloir s'impliquer à l'âge adulte. Nous encourageons les familles à entamer le processus de planification pour savoir ce qui est disponible lorsque l'enfant atteint l'âge de 14 ans. Pour accéder à ce service, veuillez appeler Beth Reidy au 252-7281 extension 271 ou parlez au thérapeute ou à l'assistant social de votre enfant.

Nous proposons une clinique de transition mensuelle pour les familles qui souhaitent rencontrer l'équipe de thérapie de leur adolescent, un médecin local pour planifier la transition vers des professionnels de la santé adultes, et le financement destiné aux adultes pour les services et l'équipement de thérapie. Si vous souhaitez vous renseigner davantage sur notre clinique de transition, veuillez parler avec le thérapeute ou l'assistant social de votre enfant.

Vous trouverez ci-dessous une liste de ressources en ligne utiles qui peuvent également vous aider à démarrer la planification de cette transition :

- https://www.autismontario.com/transition?utm_source=october+newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=Have+a+beautiful+October+with+Autism+Ontario
- https://connectability.ca/2018/04/24/transition-planning-milestones-for-youth-with-developmental-disabilities/?fbclid=IwAR1t9tsWTq4autu7_iwIGjMlc6TRZDgNkzoTOo3tle0zof8b6AnbQn7XReE
- <https://hollandbloorview.ca/services/programs-services/timetable-growing>



SECTION 3 :

Soutiens et services communautaires

Dans cette section vous trouverez :

1. Aides financières
2. Renseignements sur les Timbres de Pâques
3. Transport accessible
4. Ressources communautaires
5. Ressources récréatives (à venir)
6. Ressources pour les parents sur Facebook
7. Ressources pour les parents en ligne





Aides financières

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Pour toute question concernant l'un des programmes énumérés ci-dessous, veuillez vous adresser à un membre de l'équipe du JMCC de votre enfant.

Aide aux enfants qui ont un handicap grave (AEHG)

L'AEHG aide les familles en offrant une prestation financière aux parents/soignants afin de les aider à faire face aux coûts extraordinaires et permanents générés par le handicap. Cette prestation est basée sur le revenu.

Qui peut y présenter une demande? Parents/soignants qui ont un enfant de moins de 18 ans avec une perte fonctionnelle importante, résidant en Ontario et qui ont des coûts extraordinaires permanents.

Quel type d'aide? Les aides financières varient de 25 \$ à 500 \$ par mois maximum. L'admissibilité est basée sur le revenu brut. Le montant de l'aide dépend de la taille de la famille, du revenu familial brut et des coûts extraordinaires permanents approuvés, directement liés au handicap de l'enfant (par exemple, le transport vers des rendez-vous médicaux ou liés au traitement, les frais de stationnement pour les rendez-vous, l'aide parentale, les frais extraordinaires de garde d'enfants, les frais médicaux, les frais de la colonie de vacances, et d'autres éléments basés sur les besoins individuels d'un enfant peuvent être pris en compte). Les avantages supplémentaires une fois que l'AEHG est approuvée comprennent : une carte-médicaments, une carte dentaire, une couverture pour les lunettes et/ou les prothèses auditives.

Remarque : la vérification du handicap de l'enfant par un médecin est requise dans le cadre de la demande.

Pour présenter une demande : les formulaires de demande sont disponibles en appelant votre bureau local du ministère des Services sociaux et communautaires au (519) 254-1651 ext. 2298 ou 1-800-387-7327 ext. 2298, ou sur le lien suivant : www.acsdapply.mcscs.gov.on.ca.

Crédit d'impôt pour personnes handicapées (CIPH)

Le CIPH réduit le montant d'impôt sur le revenu qu'une personne handicapée ou la personne qui en a la charge (y compris un parent) pourrait autrement avoir à payer. Si vous avez un enfant ayant handicap physique ou ayant un trouble du spectre de l'autisme, vous pouvez soumettre le formulaire T2201 avec votre demande d'impôt. Un praticien qualifié devra attester sur le formulaire « Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées (T2201) » que le handicap de l'enfant répond à certaines conditions.

Pour présenter une demande : pour plus de détails, veuillez contacter l'Agence des douanes et du revenu du Canada au 1-800-387-1193 ou visiter le site Web de l'ADRC www.adrc.gc.ca/prestations.



Aides financières

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Prestation pour enfants handicapés (PEH)

La PEH est un versement mensuel non imposable versé aux familles qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience grave et prolongée des fonctions physiques ou mentales. Un handicap est prolongé s'il dure ou devrait durer pendant une période continue d'au moins 12 mois. Les familles qui sont admissibles à la prestation fiscale canadienne pour enfants (PFCE) ne recevront la PEH que si l'enfant est également admissible au crédit d'impôt pour personnes handicapées.

Pour présenter une demande : veuillez soumettre le formulaire T2201 « Certificat pour le crédit d'impôt pour personnes handicapées » dûment rempli, à l'Agence du revenu du Canada (ARC). Celle-ci déterminera si vous êtes admissible au montant dédié aux personnes handicapées et au supplément de la PEH. Vous pouvez envoyer le formulaire à tout moment de l'année. Visitez www.servicecanada.gc.ca/fra/goc/cdb.shtml pour plus d'informations.

Régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI)

Un REEI est un régime d'épargne visant à aider les parents et d'autres personnes à épargner pour la sécurité financière à long terme d'une personne admissible au crédit d'impôt pour personnes handicapées (CIPH). Le gouvernement du Canada versera des subventions au REEI d'une personne en fonction du revenu familial du bénéficiaire et du montant cotisé. Le gouvernement du Canada versera également un bon canadien pour l'épargne-invalidité pouvant atteindre 1 000 \$ par année aux Canadiens handicapés à faible revenu. Aucune contribution n'est requise pour recevoir le bon.

Qui est admissible? Toute personne admissible au crédit d'impôt pour personnes handicapées, titulaire d'un numéro d'assurance sociale (NAS) valide, résidente au Canada au moment de l'établissement du régime et âgée de moins de 60 ans.

Pour présenter une demande : pour ouvrir un REEI, une personne admissible à être titulaire du régime (personne effectuant ou autorisant la cotisation au nom du bénéficiaire) doit communiquer avec un émetteur participant qui offre des REEI. En règle générale, les institutions financières sont les émettrices des REEI. Veuillez contacter le 1-800-959-2221 ou visitez www.arc.gc.ca/formulaires pour plus d'informations.



Aides financières

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Services particuliers à domicile (SPAD)

Le programme SPAD fournit des fonds pour aider :

- à la croissance personnelle et au développement – par exemple, l'aide au transfert des exercices thérapeutiques à domicile, l'enseignement des compétences pratiques, l'aide au développement des compétences sociales et de communication, et/ou

à la relève et au soutien à la famille – cela offre une relève au parent/soignant et peut se produire à l'extérieur du domicile.

Qui peut y présenter une demande? Parents/soignants, qui ont un enfant âgé de moins de 18 ans, ayant une déficience développementale et/ou physique et qui résident en Ontario.

Remarque : la vérification par un médecin du handicap de l'enfant est requise dans le cadre de la demande. Le revenu familial n'est pas pris en compte dans l'évaluation de l'admissibilité.

Pour présenter une demande : veuillez contacter

- Les services de répit familial au (519) 972-9688

Subvention pour les couches

La subvention pour les couches est également connue sous le nom de programme de subventions pour les fournitures d'incontinence pour les enfants et les jeunes handicapés, qui est administrée par la Société des Timbres de Pâques.

Qui peut y présenter une demande? Résidents de l'Ontario âgés de 3 à 18 ans, qui ont un handicap chronique entraînant une incontinence irréversible ou des problèmes de rétention les obligeant à utiliser des fournitures d'incontinence (telles que des couches ou des cathéters).

Quel type d'aide? Pour les enfants de 3 à 5 ans, 400 \$/an; pour les enfants de 6 à 18 ans, 900 \$/an.

Remarque : les personnes souffrant d'énurésie nocturne ou d'incontinence à l'effort **ne sont pas** admissibles à cette subvention.

Pour présenter une demande : les candidatures sont disponibles en appelant le 1-800-278-7797 ou en ligne sur le lien suivant : [services.easterseals.org >subvention-fournitures-incontinence](http://services.easterseals.org/subvention-fournitures-incontinence).

**** REMARQUE :** en tant que partenaire communautaire, le JMCC est heureux de fournir des informations sur les ressources communautaires susceptibles d'intéresser les clients et leurs familles. Le JMCC n'assume aucune

responsabilité pour ces ressources. **Pour plus d'informations sur les programmes de financement, veuillez visiter le lien suivant www.jmccentre.ca.**





Renseignements sur les Timbres de Pâques



Aperçu sur le financement des équipements

Timbres de Pâques de l'Ontario aide les familles à payer le coût des équipements dont ont besoin les enfants et les jeunes ayant un handicap physique. Seuls les enfants et les jeunes inscrits comme clients du Timbre de Pâques de l'Ontario peuvent présenter une demande au Programme de financement des équipements. Pour être admissible au programme de financement d'équipement, tout enfant ou jeune porteur de handicap physique doit répondre aux critères suivants :

- être âgé de moins de 19 ans et inscrit auprès des Timbres de Pâques de l'Ontario*,
- être un résident légal de l'Ontario,
- avoir une carte Santé de l'Ontario valide,
- avoir une incapacité physique permanente qui limite sa mobilité autonome et entraîne l'utilisation d'un dispositif de mobilité principal.

Équipements d'accessibilité et modifications domiciliaires

Timbres de Pâques de l'Ontario finance les catégories d'équipement suivantes :

- équipement de mobilité : fauteuils roulants, déambulateurs;
- appareils de communication : ordinateurs financés par le Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF);
- orthèses : orthèses cheville-pied (AFO), orthèses genou-cheville-pied (KAFO), verticalisateur;
- équipement d'accessibilité : systèmes de levage, élévateurs pour camionnettes, rampes;
- équipement de toilette pour le bain : élévateurs pour le bain, chaises d'aisance.

Marche des dix sous et programme d'adaptation du véhicule

Le programme offre un financement pour des modifications de base à la maison et/ou du véhicule et vise à aider les résidents permanents de l'Ontario ayant une déficience importante, qui devrait durer un an ou plus, à gérer leur handicap. Pour y être admissible, vous devez :

- vivre en Ontario,
- vous qualifier d'un point de vue financier,
- souffrir d'une déficience substantielle causée par une lésion corporelle, une anomalie ou une maladie congénitale. Cette déficience est continue et/ou récurrente et devrait durer un an ou plus. Elle doit :
 - affecter la mobilité, et
 - entraîner une restriction substantielle des activités du quotidien (par exemple, votre autonomie ou votre participation à la vie de la communauté).

Numéro de téléphone : (1-800) 668-6252

Site Web : <https://services.easterseals.org/equipment-funding/what-equipment-we-fund/>

Lien de candidature : <https://services.easterseals.org/wp-content/uploads/2021/09/Child-Registration-Application-2021.pdf>

Si vous avez des questions ou souhaitez présenter une demande aux Timbres de Pâques, veuillez vous adresser au thérapeute de votre enfant ou à un assistant social du John McGivney Children's Centre.



Transport accessible

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Services de transport accessibles du comté de Windsor-Essex:

Le service de transport sanitaire CareLink : le JMCC est fier de s'associer au service de transport sanitaire CareLink du Centre de Soutien Communautaire afin d'offrir un transport accessible et abordable aux familles du JMCC.

- **Service fourni** : transport porte-à-porte accessible aux clients et à un soignant du JMCC, aux activités récréatives du JMCC et à tout autre rendez-vous médical. Le transport pour se rendre au Centre sans soignant sera accordé sur une base individuelle si le client fait le déplacement seul.
- **Admissibilité** : familles qui ont besoin d'un moyen de transport accessible pour se rendre au JMCC et à d'autres rendez-vous médicaux. Les sièges d'auto ne sont pas acceptés pour le moment.
- **Coût** : les frais aller-retour pour le service sont de 18 \$; les frais de Harrow/Colchester sont de 25 \$.
- Veuillez en parler au clinicien de votre enfant si vous êtes intéressé. L'inscription se fait par téléphone au 519-728-1435 (tapez le 1 pour le transport). Les familles devront indiquer que leur enfant reçoit des services du JMCC.

Transfert de clients CROWN

Tout déplacement qui se situe en dehors de la ville nécessite un devis direct.

Téléphone : 519-977-0666 ou numéro sans frais : 1-855-977-0666 | www.crownaccessible.com

Handi-Transit

Un service de transport pré-réservé de trottoir à trottoir pour ceux qui ne peuvent pas utiliser le système d'autobus régulier de Transit Windsor. Les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Le processus de demande requis et les réservations sont disponibles jusqu'à trois semaines à l'avance. La procédure de liste d'attente pour les heures et dates appropriées est en fonction des places disponibles. Les réservations le jour même nécessitent un préavis de deux heures au minimum et sont soumises à la disponibilité.

Téléphone : 519-966-0930 | windsoressex.cioc.ca

Services de transfert de clients

Disponibles 24h/24; un infirmier autorisé (IA) accompagne le client sur tous les trajets longue distance et il y a de la place pour un passager supplémentaire.

Téléphone : 519-996-2108 | www.ptswindsor.com

Transit Windsor

Ce service accessible offre :

- un plancher surbaissé d'avant en arrière,
- pas de marches, le plancher du bus s'abaisse jusqu'au niveau du trottoir, portes passagers extra larges,

- chauffage et climatisation contrôlés électroniquement,
- dispositifs de fixation pour deux fauteuils roulants (les clients sont tenus de régler leurs freins sur les fauteuils roulants et/ou les scooters de mobilité),
- de grands panneaux électroniques de destination.

Il est rappelé aux passagers utilisant des dispositifs de mobilité d'embarquer et de débarquer par la porte d'entrée, et ils sont encouragés à voyager pendant les heures creuses pour éviter les risques de contournement. Les chauffeurs, sur demande, fourniront une assistance avec les ceintures sous-abdominales. Les ramassages et les dépôts doivent être effectués aux arrêts de bus réguliers. Des arrêts de courtoisie peuvent être acceptés à condition qu'ils puissent être effectués en toute sécurité selon la discrétion du conducteur.

Téléphone : 519-944-4111 | www.villewindsor.ca

Care-A-Van : Services communautaires d'Essex

Fournit des services de transport porte-à-porte accessibles aux personnes de tout âge. Capacité de 16 passagers, dont quatre fauteuils roulants.

Transport vers Essex et alentours et Windsor

Téléphone : 519-776-4231 | www.essexcs.on.ca

Care-a-Van : Harrow et Colchester- Sud

Fournit un transport porte-à-porte accessible aux personnes de tout âge ayant un handicap physique, vers Windsor, Harrow, Kingsville et Leamington.

Téléphone : 519-738-1105

Services de transport médical Care

Téléphone : 519-735-9420 ou 1-866-900-9420 | www.caremedicaltransport.com

Transfert de clients TLC : Kingsville

Téléphone : 519-792-4310

Obtention d'un permis de stationnement accessible :

Les demandes de permis de stationnement accessible peuvent être obtenues dans tous les bureaux du ministère des Transports ou en visitant leur site Web : www.mto.gov.on.ca

Voyager à l'extérieur du comté de Windsor-Essex :

Office des transports du Canada : visitez leur site Web sur les transports accessibles afin d'obtenir des informations et des réponses concernant le transport aérien ou ferroviaire pour les personnes handicapées. Les entreprises exigent souvent une pré-inscription. Veuillez contacter les fournisseurs pour plus d'informations avant utilisation.

Voyage en train accessible : VIA Rail Canada fournit des informations spécifiques concernant les services offerts aux personnes ayant des besoins particuliers.



Ressources communautaires

3945 Matchette Rd.
Windsor, Ontario N9C 4C2
T : 519.252.7281
Sans frais : 1.800.967.JMCC
F : 519.252-5873
www.jmccentre.ca

Services destinés aux enfants

Dans cette section, vous trouverez des services locaux et provinciaux qui favorisent le développement et la santé mentale des enfants porteurs de handicap. Ces services offrent un soutien physique, mental et émotionnel aux enfants ainsi qu'à leurs familles.

Organisme	Coordonnées	Description du service
Société canadienne de l'ouïe	300, boulevard Giles Est, Unité A3, Windsor, ON, N9A 4C4 Téléphone : (519) 253-7241 ATS : (519) 254-1704 HAP/Audiologie : (519) 253-8831	La Société canadienne de l'ouïe aide à éliminer les obstacles à la communication, à faire progresser la santé auditive et à promouvoir l'équité pour les personnes culturellement sourdes, sourdes orales, devenues sourdes et malentendantes. Les services offerts par la Société canadienne de l'ouïe comprennent : l'interprétation gestuelle, le développement individuel du langage pour les enfants sourds et malentendants en utilisant le jeu comme moyen d'apprentissage, des consultations en matière d'emploi, une instruction en langue des signes, une formation en lecture vocale, des tests auditifs, des prothèses auditives, des conseils ainsi que la gamme la plus complète d'appareils de communication qui facilitent et augmentent la communication, y compris des TT (téléphones textuels), des détecteurs de fumée visuels, des moniteurs pour bébé, des dispositifs de signalisation et les réveils.
Institut national canadien pour les	4900, rue Wyandotte, bureau 200 Est Windsor, ON, N8Y 1H7	L'INCA-EKD fournit un soutien et des informations aux personnes qui vivent

aveugles Essex-Kent District	(519) 253-1900 www.cnib.ca	dans les régions de Chatham-Kent, du comté d'Essex et de Windsor et qui sont touchées par une perte de vision, ne pouvant être corrigée par des lunettes et qui a un impact sur leurs activités et fonctions quotidiennes.
Les enfants d'abord	3295, Quality Way, Windsor (Ontario) N8T 3R9 (519) 250-1850 www.children-first.ca	Les enfants d'abord fournit des services aux familles ayant des enfants de moins de 6 ans qui ont des besoins particuliers. Ces besoins peuvent inclure des problèmes de développement et de santé mentale, pouvant être multiples et complexes. Les employés d'Enfants d'abord rendront visite aux enfants et aux familles à leur domicile, dans des garderies agréées et dans d'autres établissements de la petite enfance à Windsor et dans le comté d'Essex.
Répit familial	2565, avenue Ouellette Unité 150, Windsor, ON N8X 1L9 (519) 972-9688 www.familyrespice.org	Cette organisation travaille avec des familles qui s'occupent d'enfants ayant un handicap développemental et/ou physique. Nous aidons les familles vivant au comté de Windsor-Essex en offrant des services de relève qui enrichissent la qualité de vie de la famille et visent la participation effective de l'enfant au sein de la communauté.
Association des troubles d'apprentissage du comté de Windsor-Essex	Herb Gray Centre for Non-Profit Excellence, 647, avenue Ouellette, bureau 101, Windsor, ON, N9A 4J4 (519) 252-7889 www.ldawe.ca	L'objectif principal de LDA-WE est de fournir des services d'information et d'orientation aux personnes, parents, professionnels et autres personnes intéressées par les troubles d'apprentissage et le TDAH.
Rêves d'enfants Canada	4211, rue Yonge Suite 520 North York, ON, M2P 2A9 (416) 224-9474 ou numéro sans frais (1-800) 461-7935	Rêves d'enfants exauce les vœux d'enfants atteints de maladies graves afin d'enrichir l'expérience humaine d'espoir, de force et de joie.

Fondation Rayon de Soleil du Canada	300, rue Wellington, London, ON, N6B 2L5 (519) 642-0990 www.sunshine.ca/fr	Depuis 1987, Rayon de Soleil réalise des rêves sur mesure pour les enfants et les jeunes au Canada vivant avec de graves handicaps physiques ou des maladies potentiellement mortelles.
Talk 2 Me	Centre d'apprentissage familial St. Mary's 795, boulevard Giles Est, Windsor, ON, N9A 4E5 (519) 252-0636 http://smflc.ca/talk_2_me/index.html	Talk 2 Me est un programme pour les nourrissons, les enfants en bas âge et les enfants d'âge préscolaire de la naissance jusqu'à 5 ans et/ou les enfants d'école souffrant de troubles de la communication, notamment : retards/troubles du langage réceptif et expressif, trouble de la fluence (bégaiement), retards/troubles d'articulation et de phonologie, difficultés d'élocution motrice orale, voix et alimentation/déglutition pédiatrique, et surdité.
Société Tetra – Branche de Windsor	(519) 818-4187 Mail : windsortetrasociety@gmail.com Web : www.tetrasociety.org/index.php	Construit des solutions innovantes pour les personnes handicapées physiques en recrutant des ingénieurs et des techniciens bénévoles pour créer des dispositifs d'assistance pour les personnes ayant des besoins particuliers.

Ressources pour les enfants

Dans cette section, vous trouverez des ressources locales à Windsor-Essex ainsi que des programmes provinciaux et internationaux accessibles en ligne. Ces ressources peuvent fournir des renseignements, une éducation et même un financement en fonction des besoins de votre famille.

Organisme	Coordonnées	Description du service
Ability Online Réseau de soutien	250 Wincott Drive, RPO CP 18515, Etobicoke, ON, M9R 4C8 1-866-650-6207 www.abilityonline.org	Ability Online est une communauté Internet gratuite, où les jeunes handicapés et malades peuvent se

		connecter à toutes sortes d'opportunités.
Carte de divertissement Access 2	https://access2card.ca/	Fournit une entrée gratuite ou un rabais important à la personne de soutien qui accompagne une personne handicapée qui paie les frais d'admission réguliers.
Programme Be Back Soon	https://connectwithus.ca/programs/bbs/ Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, veuillez appeler le Connections Early Years Family Centre au 519.252.9696.	Le programme Be Back Soon offre des services de garde d'enfants, gratuits et non agréés, à court terme pour les jeunes enfants. Les soins sont fournis gratuitement aux parents admissibles pendant qu'ils assistent à des entretiens d'embauche, des formations, des rendez-vous médicaux, juridiques, sociaux ou de conseil. Votre enfant sera accueilli dans l'aire de jeux de Be Back Soon où des éducateurs autorisés de la petite enfance et un personnel formé offrent un environnement stimulant avec des protocoles de sécurité développés. Le programme Be Back Soon est disponible à différentes heures. Veuillez contacter le Connections Early Years Family Centre pour prendre rendez-vous.
Association canadienne de la surdicécité	1860 Appleby Line, Unité 14, Burlington ON L7L 7H7 (905) 331-6279 www.cdbanational.com	Notre mission est de promouvoir et d'améliorer le bien-être des personnes atteintes de surdicécité à travers la sensibilisation, l'éducation et le soutien à nos branches et partenaires communautaires.
Soins de nos enfants	https://soinsdenosenfants.cps.ca	Soins de nos enfants est un site Web développé par la Société canadienne de pédiatrie et conçu pour fournir aux parents des

		informations sur la santé et le bien-être de leur enfant.
Children with Hairloss	12776 South Dixie Highway, South Rockwood, MI (1-888) 4-KIDS-HAIR www.childrenwithhairloss.us	Offre une assistance sous forme de remplacement capillaire aux enfants souffrant de toute forme de perte de cheveux pour des raisons médicales à court ou à long terme.
Computers for kids	4150, rue Sandwich, Windsor (Ontario) N9C 1C5 (519) 253-ENFANTS (5437) http://www.cfkcanada.org	Ce programme transforme les ordinateurs et les appareils électroniques non désirés qui ont été donnés par la communauté en outils éducatifs pour les enfants dans le besoin afin que tous les enfants aient un accès égal aux ordinateurs, quel que soit leur statut social ou économique. Computers for Kids joue également un rôle actif dans le recyclage responsable des déchets électroniques.
Centres de la petite enfance de l'Ontario	(519) 255-5344 http://www.oeyc.ca/	Un endroit où les parents et les soignants d'enfants âgés de moins de 6 ans peuvent participer à des programmes et activités avec leurs enfants et obtenir les informations dont ils ont besoin sur le développement de leurs enfants et les services qui soutiennent leur développement. Divers emplacements sont situés à travers le comté de Windsor-Essex. Veuillez consulter le site Web ou appeler le numéro de téléphone indiqué ci-dessus pour plus d'informations.
Hôpital régional de Windsor : Services d'aide à l'enfance	1995, avenue Lens, Windsor (Ontario) (519) 254-5577 ext. 53408 https://www.wrh.on.ca/PaediatricProgram	Des jeux thérapeutiques et une préparation adaptée au développement pour la chirurgie et les tests médicaux y sont fournis.

Ressources pour les parents/soignants

Dans cette section, vous trouverez des ressources qui favorisent la connexion entre les parents et des ressources fréquemment utilisées à l'échelle locale et provinciale. Elles sont basées sur les recommandations de l'équipe d'engagement familial du JMCC. Il existe des réseaux de parents, des listes de contrôle de transition et des services que vous pouvez appeler si vous avez une question médicale urgente.

Organisme	Coordonnées	Description du service
Autism Services Incorporated of Windsor and Essex County	3600 Avenue Curry, Windsor, ON, N9E 2T6 (519) 966-7283 http://www.autismservicesinc.com/	Nous répondons aux besoins des personnes atteintes de troubles du spectre autistique et de leurs proches au sein de notre communauté du comté de Windsor-Essex.
Guide de préparation aux urgences à l'intention des personnes ayant une incapacité ou des besoins particuliers	(1-877) 314-3723 https://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/rsracs/pblctns/pplwthdsblts/index-fr.aspx	Ce guide couvre des sujets relatifs aux besoins de préparation aux urgences chez les personnes ayant une incapacité visible et/ou non visible et les personnes âgées ayant des besoins particuliers.
Ensemble	372, rue Talbot Nord, Essex, ON, N8M 1A3 (519) 776-6486 ext. 225 www.ensembleunderstands.com	Ensemble est un réseau formé de parents qui fournit des ressources et du soutien aux familles.
Growing Up Ready Liste de contrôle des compétences pour grandir	https://hollandbloorview.ca/services/programs-services/timetable-growing	Les jeunes et leurs familles font face à de nombreux changements à mesure qu'ils grandissent. Les ressources Growing Up Ready sont conçues pour aider les enfants et les jeunes handicapés à se préparer à la vie adulte. Un Calendrier pour grandir est un tableau des choses auxquelles il faut penser à différents âges et étapes, à partir de la naissance. Les listes de contrôle des compétences pour grandir sont

		destinées aux enfants de sept ans et plus.
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée : Accès Soins	(1-800) 445-1822 https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne	Les habitants de l'Ontario sans fournisseur de soins de santé familiale peuvent appeler pour s'inscrire à la base de données de patients d'Accès Soins. Ils doivent avoir une carte de santé valide de l'Ontario. Une fois inscrit, une personne-ressource travaillera avec les fournisseurs locaux de soins de santé familiale dans votre communauté pour déterminer quels fournisseurs peuvent accepter de nouveaux patients.
Mon Passeport Santé	http://www.sickkids.ca/Good2Go/What-we-do/MyHealth-Passport/index.html	Mon Passeport Santé est une carte au format poche qui répertorie les conditions médicales d'une personne, les procédures/traitements antérieurs, les médicaments, les allergies et d'autres problèmes de santé.
Manoir Ronald McDonald	<i>Adresse de London :</i> 741, route Base Line Est, London, ON (1-877) 848-8188 (sans frais) http://www.rmhlondon.ca/ <i>Adresse de Toronto :</i> 26, rue Gerrard Est, Toronto (Ontario) (1-416) 977-0458 http://www.rmhtoronto.org/	Le Manoir Ronald McDonald est un « deuxième chez-soi », un établissement résidentiel temporaire où les familles d'enfants gravement malades peuvent résider pendant que leurs enfants reçoivent des soins. Les familles qui utilisent le Manoir de London ont des enfants principalement au Children's Hospital of Western Ontario et au St. Joseph's Health Centre. Les enfants recevant le traitement doivent être âgés de 18 ans ou moins.
Télésanté Ontario	(1-866) 797-0000 (sans frais) https://www.ontario.ca/fr/page/obtenir-des-conseils-medicaux-telesante-ontario	Télésanté Ontario est un service téléphonique gratuit et confidentiel que vous pouvez appeler afin d'obtenir de la part d'un infirmier

		autorisé des conseils ou des renseignements généraux sur la santé.
Windsor-Essex Family Network & Resource Centre	7025 Enterprise Way, Windsor (Ontario) N8T 3N6 (519) 974-1008 http://www.windsor-essexfamnet.ca	Le Windsor-Essex Family Network & Resource Centre est un groupe de réseautage de parents qui soutient, renforce et renseigne les familles dont un membre a une incapacité. Un soutien de famille à famille, des ateliers et des informations sont fournis.

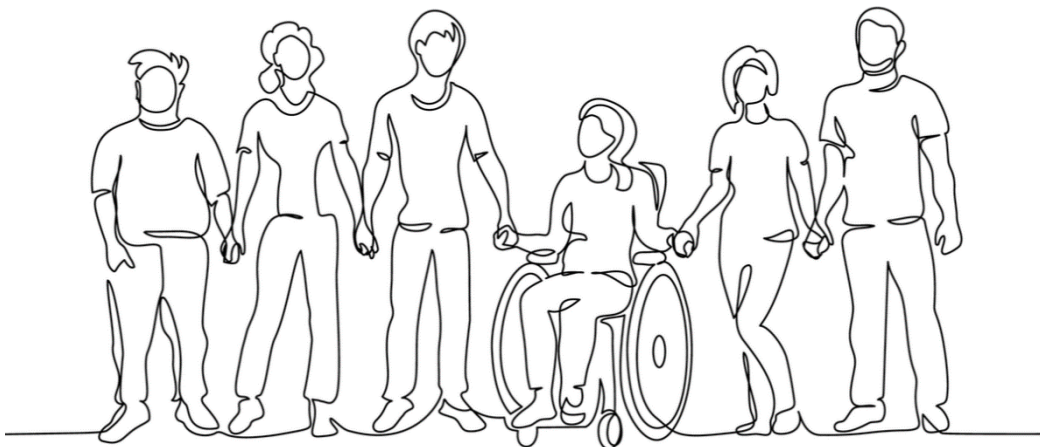
Ressources pour les parents sur Facebook

Dans cette section, vous trouverez des ressources qui favorisent les liens entre les familles, les membres de la communauté, les amis et les professionnels de la santé. Ces pages Facebook vont du niveau local au niveau national avec des membres qui se trouvent aux quatre coins du pays.

Association	Comment y accéder	Description
Autism Families of Windsor Essex Co	Demander l'adhésion sur Facebook	Une page pour partager, poser des questions et apporter un soutien à ceux que nous aimons et qui sont atteints d'autisme.
Ontario Autism Coalition (OAC)	Demander l'adhésion sur Facebook	Fournit des informations générales sur les ressources relatives à l'autisme et les services connexes.
Canadian Deafblind Association (National)	« Aimer » sur Facebook	Défend et fournit des services aux personnes atteintes de surdicécité congénitale.
DeafBlind Ontario Services	« Aimer » sur Facebook	Adopte une approche holistique pour fournir un éventail de services aux personnes sourdes, malentendantes, non verbales et atteintes de surdicécité, qui sont

		adaptés aux besoins uniques de chaque individu.
Canadian Down Syndrome Society	« Aimer » sur Facebook	Sensibilise et fournit des informations sur le syndrome de Down tout au long de la vie prénatale, de la petite enfance, des années scolaires, de l'âge adulte et de la retraite.
Down Syndrome Association of Ontario – DSAO	« Aimer » sur Facebook	Composée d'associations locales du syndrome de Down de toute la province, le Conseil détermine les façons dont il peut être le plus utile aux personnes atteintes du syndrome de Down en Ontario et à leurs familles; l'accent est mis sur les soins de santé, l'éducation et les services sociaux en Ontario.
Up About Down Windsor-Essex County Down Syndrome Association (6-12 years)	Demander l'adhésion sur Facebook	Coordonne des événements et des rencontres amusantes pour partager des questions, des idées, des suggestions, des observations et des photos, et pour créer des souvenirs.
Mosaic Trisomy 18 & 13 Miracles	Demander l'adhésion sur Facebook	Conçu pour les familles ayant des enfants atteints de trisomie mosaïque 13, 18 ou tout autre numéro. Groupe pour partager les réussites, poser des questions et surtout rencontrer d'autres familles et enfants incroyables dans ce parcours.
Trisomy 18 Foundation	« Aimer » sur Facebook	Engagée à trouver de nouvelles thérapies et préventions pour la trisomie 18 et à soutenir les familles affectées par le diagnostic de trisomie 18 chez leur enfant.
JMCC Parent & Caregivers (Past, Present and Future)	Demander l'adhésion sur Facebook	Un groupe pour se réunir, partager des histoires, des épreuves et des réussites, obtenir des conseils et des idées, partager des événements à venir et se soutenir mutuellement.

PAD Parents of Adult Children with Disabilities Advocacy and Support Group	Demander l'adhésion sur Facebook	Groupe de défense et de soutien pour adultes ayant des incapacités développementales, pour leurs familles et leurs amis (Windsor, ON).
The Ontario Caregiver Organization	« Aimer » sur Facebook	Site Web sur la médecine, la santé et le bien-être. Soutient les soignants en étant leur point d'accès unique à l'information afin qu'ils soient prêts pour réussir leur rôle.
Cerebral Palsy Parents Information Group	Demander l'adhésion sur Facebook	Communauté où les parents d'enfants atteints de PC peuvent discuter des problèmes, célébrer les réussites et poser des questions liées à nos enfants et à leurs besoins particuliers (États-Unis, Canada, International).
Hydrocephalus Canada (formerly SB & H)	« Suivre » sur Facebook	Voix des Canadiens vivant avec l'hydrocéphalie et le spina bifida.
Muscular Dystrophy Canada	« Aimer » sur Facebook	La mission est d'aider les personnes atteintes de troubles neuromusculaires à vivre leur vie comme ils le souhaitent.
Ontario Prader-Willi Syndrome Association	« Aimer » sur Facebook	Communauté de familles, de soignants, de chercheurs médicaux et d'éducateurs qui vivent avec et soutiennent les personnes atteintes du syndrome de Prader-Willi.



Ressources pour les parents en ligne

Dans cette section, vous trouverez des ressources en ligne allant des magazines aux organisations Twitter en passant par les réseaux de recherche. Chaque ressource fournit des informations, des liens et des renseignements aux familles et à ceux qui recherchent du soutien.

Association	Comment y accéder	Description
Ability Online	http://abilityonline.org	Communauté Internet surveillée gratuite où les jeunes handicapés ou malades et leurs parents peuvent rencontrer d'autres personnes comme eux, se faire des amis, partager leurs espoirs et leurs craintes, trouver des inspirations et des mentors et se sentir à leur place. Une fois inscrits, les membres se connectent pour des opportunités d'amitié, de soutien et de développement de compétences, y compris de l'aide dans les devoirs, de l'aide pour faire face au harcèlement (en ligne ou hors ligne), de l'aide à la pensée sociale/des compétences sociales afin d'améliorer l'inclusion et des informations en vue de devenir actif et impliqué dans les sports et les loisirs communautaires.
Le magazine ABILITY	https://abilitymagazine.com/	Classé parmi les 50 meilleurs magazines au monde. Du diabète aux lésions de la moelle épinière et des interviews de célébrités aux profils de PDG. Couvre les dernières nouveautés en matière de santé, de protection de l'environnement, de technologie d'assistance, d'emploi, de sport, de voyage, de conception universelle, de santé mentale, etc.
Cerebral Palsy FDN	Suivez @yourcpf sur Twitter	Transforme la vie des personnes atteintes de PC grâce à la recherche, à l'innovation et à la collaboration.
Cerebral Palsy Research Network	Suivez @CPRN_org sur Twitter	Se concentre sur l'optimisation de la santé et du bien-être tout au long de la vie des personnes atteintes de PC et de leurs familles grâce à la recherche, l'éducation et les programmes communautaires de qualité.

The Mighty (Chronic and Mighty)	www.themighty.com	Un site où les gens partagent leurs expériences personnelles avec le handicap, la maladie et la maladie mentale. Reçoit des mails.
Parenting Special Needs Magazine	https://www.parentingspecialneeds.org/	Information, inspiration, conseils et soutien des parents et de certains professionnels. Fournit des informations sur la parentalité, les activités, la santé, les produits, la planification, l'éducation et la thérapie

