



## برنامج التوجيه إلى خدمات إعادة التأهيل في المدرسة

الأهل \ الأوصياء الأعزاء

مرحباً بكم في مركز جون ماكفني للأطفال. ستزودك حزمة التوجيه هذه بمعلومات حول خدمات إعادة التأهيل في المدرسة. تقدم خدمات إعادة التأهيل في المدرسة خدمات العلاج المهني، والعلاج الطبيعي، وعلاج أمراض النطق واللغة في البيئات المدرسية الممولة من الحكومة لدعم احتياجات إعادة التأهيل لتمكين الطفل من الذهاب إلى المدرسة والمشاركة في روتين المدرسة وتلقي التعليمات

مركزنا موجود لخدمة طفلك وعائلتك. أحرص إخبارنا إن كنا نستطيع مساعدتك بأي طريقة. أنا على ثقة من أنك ستجد خدماتنا عالية الجودة وموظفينا ذوي المهارات العالية موجودين لمساعدتك في تلبية احتياجات طفلك

يا خلاص

جيسيكا سارتوزي، المدير التنفيذي

### ملاحظات هامة

تتوفر المواقع المجانية للسيارات للعائلات والزوار أمام مدخلنا الرئيسي هاتف رئيسي: ٥١٩-٢٥٢-٧٢٨١ مجاني: ١٨٠٠-٩٧٦-٥٦٢٢ فاكس: ٥١٩-٢٥٢-٥٨٧٣ نفتح من الإثنين إلى الجمعة من الثامنة قبل الظهر وحتى الخامسة مساءً أو من خلال موعد

لإجراء تغيير أو إلغاء موعد إتصل على ٥١٩-٩٧٧-٢١٨١

للإتصال بمعالج طفلك عن طريق البريد الإلكتروني، إستخدم التنسيق التالي: jmccentre.ca@ الاسم الأول. إسم العائلة

للتحدث مع معالج طفلك عبر الهاتف إتصل ب: ٥١٩-٢٥٢-٧٢٨١

يمنحك نظام الهاتف الألي خيار إدخال رقم مقسم المعالج أو الوصول إلى دليل المركز. في حالة عدم تمكنك من الإتصال بهم يرجى إستخدام البريد الصوتي الآمن الخاص بنا عن طريق الإتصال برقم المعالج الخاص بك. نظام البريد الإلكتروني متاح ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع. عند ترك رسالة، أذكر بوضوح إسم طفلك ورقم هاتفك

لتلقي رسائل إخبارية إلكترونية من مركز جون ماكفني للأطفال حول الأحداث القادمة والبرامج (يسمى قانون الموافقة على الرعاية الصحية) يكون الشخص قادراً على إتخاذ قرار بشأن علاجه \ علاجها إذا كان هو \ أو هي:

### الأهلية للحصول على خدمات إعادة التأهيل في المدرسة

سيتم قبول طلب إحالة من المدارس ومن مقدمي الخدمات الإجتماعية لمرحلة ما قبل المدرسة (الأطفال أولاً، مركز الأسرة في السنوات المبكرة، ومركز جون ماكفني للأطفال) وكذلك التحويلات من خارج المنطقة لأولئك الأطفال الذين يتلقون خدمات إعادة التأهيل القائمة على التدرج

- توقيع مدير المدرسة مطلوب لجميع الإحالات التي بدأتها المدرسة
- توقيع المعالج المهني مطلوب لجميع إحالات العلاج المهني
- مطلوب نموذج إحالة الأخصائي لعلم أمراض النطق واللغة الخاص بخدمات إعادة التأهيل المدرسي لجميع إحالات أمراض النطق واللغة

### الموافقة على الخدمات

قبل البدء بالخدمات، يجب أن يحصل المعالجون على موافقتك. الموافقة مطلوبة لكل تقييم وخدمة وعندما تتغير خطة العلاج. بموجب قانون أونتاريو (يسمى قانون الموافقة على الرعاية الصحية) يكون الشخص قادراً على إتخاذ قرار بشأن علاجه \ علاجها إذا كان هو \ أو هي:

- قادر على فهم المعلومات اللازمة لإتخاذ القرار
- وقادر على فهم أضرار ونتائج الحصول على الخدمات أو عدم حصولها

قم بزيارة موقعنا [www.jmccentre.ca](http://www.jmccentre.ca)

## خدمات العلاج

### علاج النطق

- قد توفر التقييم، والإستشارة والبرمجة بخصوص
- أُنطق الشديد \ الكلام الحركي
  - الصوت \ إضطرابات الرنين
  - أُلطاقة
  - ألتواصل الغير لفظي \ المعزز
  - تقع مسؤولية معالجة إضطراب اللغة ومخاوف النطق الخفيف \ المعتدل على عاتق مجالس المدرسة

### العلاج المهني

- قد توفر التقييم، والإستشارة والبرمجة بخصوص
- ألعناية الذاتية ومهارات الحياة الأساسية
  - ألمهارات الحركية الدقيقة
  - تأخير في التنسيق بين الحركة والبصر
  - بيئة أمنة
  - ألمعدات المساعدة \ التكييفية
  - ألموقف والتموضع
  - ألمعالجة الحسية الوظيفية
  - ألتنظيم الذاتي

### العلاج الطبيعي

- قد توفر التقييم، والإستشارة والبرمجة بخصوص
- ألسلامة
  - ألتحرك
  - ألمشاركة

## وظيفة ودور الوالدين \ مقدمي الرعاية

- معرفتك وخبرتك وأفكارك وتفضيلاتك مهمة بالنسبة لنا، كجزء من فريق رعاية طفلك، يمكنك أن
- تحدث مع معلم طفلك إذا كنت تعتقد أن طفلك بحاجة الى مساعدة في المدرسة
  - ألمشاركة في جميع القرارات المتعلقة بطفلك وطرح الأسئلة
  - إعطاء الموافقة على برنامج الخدمة
  - تأكد من حضور طفلك وأعلم معالج طفلك أو إتصل بمركز جون ماكفني للأطفال إذا لم يكن طفلك متاحا للعلاج في المدرسة
  - إتبع الإستراتيجيات والبرامج المدرسية ألتى أوصى بها المعالجون في المنزل
  - أبق معالج \ معالجي طفلك والمدرسة على علم بأي مشكلات أو مخاوف قد تؤثر على أهداف العلاج بما في ذلك التغييرات في صحة طفلك، تغيير عنوان السكن أو تغييرات مهمة أخرى داخل العائلة مثل الحضانة
  - إتصل بمعالج طفلك إذا كنت ترغب في مناقشة خدمات طفلك أو علاجه

## وظيفة ودور المدرسة

- إن معلم طفلك ومديره وأعضاء المدرسة الآخرون هم أيضا مكونات أساسية ضمن فريق علاج طفلك وسيعملون معك ومع طفلك من أجل
- مشاركة المعلومات مع معالج \ معالجي طفلك ومقابلتهم لمراجعة نتائج أي تقييم والخطط المقترحة للعلاج
  - متابعة الاستراتيجيات ألتفق عليها بين الطرفين بما في ذلك البرمجة والتكرار والمتابعة والمدة
  - أطلع كل فرد مشارك مع فريق طفلك على المسائل والمخاوف ألتى قد تؤثر على نتيجة علاج طفلك
  - توفير مساحة مناسبة وإمكانية الوصول إلى مقدمي الخدمات بحيث يمكن تقديم خدمات إعادة التأهيل في بيئة مدرسية
  - تأكد قدر المستطاع من أن طفلك متاح للزيارات المجدولة وكذلك طاقم المدرسة للتشاور

## وظيفة ودور المعالج

المعالجون لدينا هم محترفون ومدربون ملتزمون بمساعدة موظفي المدرسة وأولياء الأمور في مساعدة طفلك على تحقيق قدراته وامكاناته. نحن نقدم خدمات إستشارية من خلال نماذج مختلفة بناء على إحتياجات طفلك، ومدى ملاءمة الخدمة في المحيط المدرسي وتوافر الخدمة. نحن سوف

- نقدم الخدمة بطريقة تحمي سلامة طفلك
- الوصول إلى إحتياجات طفلك
- تزويدك بالإسم ومعلومات الإتصال الخاصة بالمعالج الذي يعمل مع طفلك
- إبلاغك بنتائج أي إختبارات وتوصيات للتدخل
- تنفيذ وتصميم البرامج والإستراتيجيات الخاصة بإحتياجات طفلك في المنزل \ أو في المدرسة
- تثقيفك وتثقيف موظفي المدرسة، والآخرين الذين يعملون مع طفلك
- التوعية بالمعدات المختصة حسب الحاجة
- التوعية بخطط للمتابعة بعد إنتهاء الخدمة

## لمن نقدم الخدمات

نحن نقدم خدمات العلاج لما يقرب من ٢٠٠٠ طفل وشاب كل عام ممن تقل أعمارهم عن ١٩ عاما، وللشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٩ و ٢١ عاما والذين يتابعون الدراسة الثانوية ويقيمون في مقاطعة وندسور أسكس. يتم تمويل خدماتنا من قبل وزارة الطفل، والمجتمع والخدمات الإجتماعية ويتم توفيرها مجانا لسكان أونتاريو

## تقاريرك وسجلاتك

يفتح مركز جون ماكفني للأطفال ملفا لكل شخص يقوم بالتسجيل لتلقي الخدمات. يتم تخزين وحفظ التقارير الطبية والعلاجية وغيرها في هذه الملفات. سوف تتلقى نسخا من تقارير مركز جون ماكفني للأطفال بعد التقييم الأولي لطفلك والتحديثات السنوية إذا كان ذلك ممكنا وفي وقت التسريح. من المهم أن تحتفظ بنسخك الخاصة من هذه التقارير لمشاركتها مع أخصائيين آخرين. إذا كنت تفضل الإحتفاظ بسجل إلكتروني للمعلومات الصحية لطفلك، يمكنك ذلك

## أخبرنا ماذا تعتقد

**نريد أن نسمع منك عن خدماتنا.** قد يطلب منك في أوقات مختلفة تقديم ملاحظاتك حول ادائنا. نحن نشجعك على المشاركة. أفكارك حول كيفية تقديم الخدمات وكيف يمكننا القيام بالأشياء بشكل أفضل قد تساعدنا على التحسين

**في أي وقت يكون لديك أسئلة أو مخاوف**، يرجى لفت إنتباه الموظف المعني إليها أولا. إذا لم تكن راضيا عن النتائج فاطلب التحدث إلى المشرف المباشر على الموظف. إذا بقي لديك قلق فاتصل بمدير خدمات الزوار ويمكن لموظف الإستقبال أن يعلمك كيف. مركز جون ماكفني للأطفال يلتزم بحل المشكلات

## معلومات الخصوصية

يسترشد مركز جون ماكفني للأطفال بالقوانين والإجراءات الخاصة بحماية المعلومات الشخصية لقانون عام ٢٠٠٤ ولجميع القوانين الأخرى المعمول بها. نحن نجمع المعلومات الشخصية ونستخدمها ونشاركها ل

- لتقييم وتقديم الخدمات
  - للتواصل مع الأطباء أو الوكالات التي تقدم الرعاية أيضا
  - للتأكد لأطراف أخرى أنك تتلقى خدمات من مركز جون ماكفني للأطفال
- يجوز لنا جمع واستخدام معلومات غير محددة للهوية لأغراض البحث أو للمساعدة في تحسين أدائنا. إذا كان لديك أي أسئلة أو إستفسارات أو ترغب في سحب الموافقة، يرجى الإتصال بمسؤول الخصوصية على

[privacyofficer@jmccentre.ca](mailto:privacyofficer@jmccentre.ca):

نحن نحمي خصوصية المعلومات التي نلقاها. هذا يعني أننا نشارك المعلومات فقط بموافقتك إلا إذا تحتم علينا ذلك بموجب القانون. بموجب قانون خدمات الأطفال، الشباب والأسرة لدى موظفونا المسؤولية القانونية للإبلاغ عن أي شكوك بشأن إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم يرجى ملاحظة أنه إذا إخترت الإتصال بنا بواسطة البريد الإلكتروني، فإنك قد تكون ترسل معلومات صحية شخصية بطريقة غير آمنة أو خاصة. يرجى إستخدام البريد الإلكتروني فقط للأمور الأساسية مثل جدولة المواعيد لا يمكن لموظفي مركز جون ماكفني للأطفال إرسال المعلومات الصحية الشخصية إليك عبر البريد الإلكتروني

## مهمتنا

يقدم مركز جون ماكجفني للأطفال رعاية شاملة تركز على الأسرة للمجتمع، مما يثري حياة الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال مساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم الكاملة.

## رؤيتنا

نحن مركز الأمل والدعم والإلهام للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم؛ نعمل معًا نحو مستقبل من المشاركة والقبول والفرص.

## قيم

قيمنا توجه عمل المركز

التعاون: نحن نؤمن بأن الأطفال يعيشون في علاقات مع أسرهم ومجتمعاتهم. نحن ملتزمون بالتعاون مع الأشخاص والمنظمات الذين يقدمون الدعم للأطفال الذين نخدمهم.

الصدق: نؤمن بأن أفضل القرارات والإجراءات يتم اتخاذها بشفافية ومساءلة. نحن ملتزمون بالصدق والصرامة في عملنا وفي تفاعلاتنا مع الآخرين.

الابتكار: نحن نؤمن بأن أطفالنا وعائلاتنا يستحقون الوصول إلى أفضل الأفكار والخدمات. نحن ملتزمون بالبحث عن أدوات وتقنيات وأساليب جديدة وأساليب أفضل للتعامل مع أطفالنا وعائلاتنا ومجتمعنا.

القيادة: نحن نؤمن بأننا كمارسبين وكمنظمة، نلعب دورًا مهمًا في القيادة إلى التغيير. نحن ملتزمون باستخدام خبرتنا للمساعدة في بناء عالم أفضل للأطفال والأسر التي نخدمها.

التنوع والإنصاف والشمول: نحن نؤمن بأن عملنا يصبح أفضل عندما نستمع إلى أولئك الذين يحتاجون إلى خدماتنا ونحتويهم ونلتقي بهم حيثما كانوا ونزيل العوائق التي تحول دون المشاركة. ونحن ملتزمون بأن نكون منظمة منصفة وعادلة.