



3945 Machette Road
Windsor, Ontario
N9C 4C2

تتوفر الموافقات المجانية للسيارات للعائلات و الزوار أمام مدخلنا الرئيسي

هاتف رئيسي: ٥١٩-٢٥٢-٧٢٨١
مجاني: ١٨٠٠-٩٧٦-٥٦٢٢
فاكس: ٥١٩-٢٥٢-٥٨٧٢

نفتح من الإثنين إلى الجمعة من الثامنة صباحاً إلى الخامسة مساءً أو من خلال موعد

ملاحظات هامة

الإجراء تغيير أو إلغاء موعد إتصل على ٥١٩-٩٧٧-٢١٨١ للإتصال بمعالج طفلك بواسطة البريد الإلكتروني، إستخدم التنسيق التالي: jmccentre.ca الاسم الاول. اسم العائلة للتحدث مع معالج طفلك عبر الهاتف إتصل بالرقم: ٥١٩-٢٥٢-٧٢٨١ يمنحك نظام الهاتف الآلي خيار إدخال مقسم المعالج والوصول إلى دليل المركز. في حال عدم تمكنك من الإتصال بهم ، يرجى إستخدام البريد الصوتي الآمن الخاص بنا عن طريق الإتصال برقم المعالج الخاص بك. نظام البريد الإلكتروني متاح ٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع . عند ترك رسالة ، أذكر بوضوح إسم طفلك و قم هاتفك

إن مركز جون ماكفني للأطفال خال من الروائح والعطور

من أجل الآخرين نطلب منك عدم وضع أي عطور وروائح عند القدوم إلى المركز. المنتجات المعطرة القوية مثل العطور والكولونيا ومحلول ما بعد الحلاقة ورذاذ الشعر يمكن أن تتسبب بحدوث مشاكل صحية

برنامج التوجيه إلى خدمات إعادة التأهيل القائمة في المركز

الأهل \ الأوصياء الأعزاء
مرحباً بكم في مركز جون ماكفني للأطفال. ستزودك حزمة التوجيه هذه بمعلومات حول المركز، موظفينا وخدماتنا. قد يكون هذا المجلد مكاناً جيداً لحفظ المعلومات المهمة عن طفلك مع السير قدماً. قد تجد أنه من المفيد جداً الاحتفاظ بنسخ من التقارير وخطط البرنامج وما إلى ذلك مركزنا موجود لخدمة طفلك وعائلتك. الرجاء إخبارنا إذا كنا نستطيع مساعدتك بأي طريقة. أنا على ثقة من أنك ستجد خدماتنا عالية الجودة وموظفينا ذوي المهارات العالية موجودين لمساعدتك في تلبية احتياجات طفلك بإخلاص جيسيكا سارتوزي

ما الذي نفعله

إن مركز جون ماكفني للأطفال يقدم خدمات علاج الأطفال لأكثر من ٢٠٠٠ طفل وشباب كل عام ممن تقل أعمارهم عن ١٩ عاماً، وللشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٩ و ٢١ عاماً والذين يتابعون الدراسة الثانوية و يقيمون في مقاطعة وندسور أسكس. يتم تمويل خدماتنا من قبل وزارة الطفل والمجتمع والخدمات الإجتماعية ويتم توفيرها مجاناً لسكان أونتاريو

نحن نقدم خدمات العلاج للأطفال الذين يعانون من صعوبة في الأنشطة اليومية مثل الزحف والمشي والتغذية ووظائف اليد والتواصل، يمكن أن تكون الصعوبات ناتجة عن الخداج أو مشاكل في العضلات أو العظام، بالإضافة إلى مشاكل عصبية ، أو تطورية أو غيرها من المشاكل الجسدية أو الصحية

يمكن للوالدين أو الأوصياء القانونيين إجراء إحالة من خلال إكمال نموذج الإحالة الموجود على الموقع الإلكتروني الخاص بنا أو عن طريق الإتصال بالمركز على الرقم ٥١٩-٢٥٢-٧٢٨١

الموافقة على الخدمات

قبل البدء بالخدمات، يجب أن يحصل المعالجون على موافقتك. الموافقة مطلوبة لكل تقييم وخدمة وعندما يتغير مخطط العلاج. بموجب قانون أونتاريو) يسمى قانون الموافقة على الرعاية الصحية) يكون الشخص قادراً على إتخاذ القرار بشأن علاجه \ علاجها إذا كان هو \ أو هي

- قادراً على فهم المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات
- وقادراً على فهم أضرار وفوائد ونتائج الحصول على الخدمات أو عدمها

لتلقي رسائل إخبارية إلكترونية من مركز جون ماكفني للأطفال حول الأحداث القادمة والبرامج الترفيهية وتحديثات المركز، يرجى الإتصال بقسم الإستقبال على الرقم الداخلي ٢٧١ لإضافة بريدك الإلكتروني أو زيارة موقعنا

www.jmccentre.ca

قم بزيارة موقعنا: www.jmccentre.ca

الصحة والسلامة مهمان بالنسبة لنا عند زيارة مركزنا يرجى مراعاة ما يلي

نسعى جاهدين لتقديم الخدمات بطريقة تحمي سلامة طفلك. لمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة موقعنا على الإنترنت. إذا كنت تعاني أنت أو طفلك من واحد أو أكثر من الأعراض التالية، سعال جديد، أو قيء، أو إسهال، أو حمى إذا تم إحضار الأطفال إلى المركز وكانوا مرضى، فسيطلب منكم العودة إلى المنزل. يمكننا إعادة جدولة الزيارة بمجرد إختفاء الأعراض. الرجاء تقديم إشعار بالإلغاء قبل ٢٤ ساعة من الموعد على الأقل، وفي الاحوال الطارئة، في أقرب وقت ممكن عن طريق الإتصال بالرقم ٥١٩-٩٧٧-٢١٨١

نطلب منك إطلاعنا على آخر المتغيرات ب

- معلومات الإتصال بك (مثلا، عنوان، رقم الهاتف)
- تغييرات في الصحة أو الوظيفة
- معلومات عن الأخصائيين الآخرين الذين تعمل معهم
- إتفاقيات الحضانة وإمكانية الوصول

خدمات العلاج

العلاج المهني

علاج النطق
يقدم الدعم للأطفال والشباب لتطوير والحفاظ على مهارات الإتصال الوظيفي و\ أو التغذية \ أبلع

يقدم الدعم للأطفال والشباب لتحسين قدرتهم على العمل والمشاركة في أنشطتهم اليومية. قد تشمل هذه الأنشطة للعب والعمل في المدرسة (الإنتاجية) وتناول الطعام، وارتداء الملابس والنظافة الشخصية(الرعاية الذاتية) والمشاركة في الأنشطة مع الأصدقاء في مجتمعهم(أوقات الفراغ)

العلاج الطبيعي

يقدم الدعم للأطفال والشباب الذين يعانون من صعوبات في الحركة ومشاكل العظام(مشاكل العظام، العضلات، المفاصل) و\ أو الأطفال الذين قد يكونون في خطر(مثل المولودين قبل الأوان أو الذين يعانون من صعوبات عند الولادة) لتحقيق مراحل نموهم المطلوبة

خدماتنا وبرامجنا

- عيادة المقاعد والتنقل
- عيادة الإتصالات المعززة
- عيادة الشفة الأرنبية وشق سقف الحلق
- عيادات طبية(تقويم العظام، علم الوراثة ، الروماتيزم، التغذية المعقدة)
- عيادة إنتقالية
- الخدمة الإجتماعية
- تنسيق الخدمة
- الأطفال هم أطفال برنامج التوعية بإعاقة الأطفال (برنامج مدرسي)
- برامج ترفيهية
- إقراض الألعاب والمعدات

تقاريرك وسجلناك

يفتح مركز جون ماكفني للأطفال ملفا لكل شخص يقوم بالتسجيل لتلقي الخدمات. يتم تخزين وحفظ التقارير الطبية والعلاجية وغيرها في هذه الملفات. سوف تتلقى نسخا من تقارير مركز جون ماكفني للأطفال عند الطلب. من المهم أن تحتفظ بنسخك الخاصة من هذه التقارير لمشاركتها مع أخصائيين آخرين. إذا كنت تفضل الإحتفاظ بسجل إلكتروني للمعلومات الصحية لطفلك فيمكنك ذلك باستخدام أي من المواقع التالية

www.ensembleunderstands.com أو www.sickkids.ca/myhealthpassport

إذا كنت لا توافق على ما هو مكتوب في تقرير مركز جون ماكفني للأطفال، يرجى أولا مناقشة مخاوفك مع الشخص الذي كتب التقرير. إذا كنت لا تزال تشعر بالقلق فاتصل بالمشرف على هذا الشخص. يمكنك أن تسأل أحد المعالجين إذا كنت ترغب في رؤية ملفك أو إتصل بمسؤول الخصوصية في مركز جون ماكفني للأطفال
PrivacyOfficer@jmccentre.ca

كيف نقدم الخدمات

- نحن نشارك معك لنطور ونعمل على تحقيق الأهداف التي تهتمك نعلمك بالخدمات التي نقدمها ونقرر معا الخدمات التي تستطيع ان تحقق أهدافك على أفضل وجه، بالإقران مع علاجات أخرى أو ضمن مجموعة
- عندما تبدأ الخدمات، عدد مرات رؤيتك وطول المدة يعتمد على سبب الإحالة، وإحتياجاتك وأهدافك، بالإضافة إلى الموارد المتاحة
 - قد تتوقف الخدمات مؤقتا ثم تبدأ من جديد حسب تغير الأهداف والإحتياجات

تقديم الخدمات يتم غالبا في المركز. قد يتم توفير بعضها في منزلك، أو مدرستك، أو مركز رعاية الأطفال. إذا كنت بحاجة الى أن تقدم الخدمات في منزلك أو في المجتمع، يرجى التحدث مع المعالج الخاص بك

الخدمات ليست سوى جزء واحد من ما قد يحدث فرقا في تنمية المهارات

- المهارات الجديدة تتطلب الممارسة، سيقدم المعالجون الإقتراحات التي يمكنك العمل عليها في المنزل

- سوف نقدم لك ونساعدك على فهم المعلومات حول
- قدراتك والتحديات المحتملة وتوصياتنا
 - خدمات مجتمع أخرى، والموارد ومعلومات عامة
 - ما نحتاجه منك
 - أدوار ومسؤوليات كل من يعمل معك
 - فرص المشاركة في الأبحاث أو التجارب السريرية أو تعليم الطلاب

التسريح

- تشمل الخدمة على وضع خطة للتسريح أو النقل. يحين وقت التسريح أو النقل عندما
- يتم تلبية الخدمات بشكل أفضل من خلال برنامج أو مقدم أو وكالة أخرى
 - لم تعد مؤهلا للحصول على الخدمات (على سبيل المثال إنتقلت من المنطقة، بلغت ٢١ عاما)
 - أنت تطلب التسريح
 - عدم تمكننا من الإتصال بك أو تفويتك ٣ مواعيد مجدولة على التوالي ولم تتصل لإعادة جدولة المواعيد

أخبرنا ماذا تفكر

نريد أن نسمع منك عن خدماتنا

قد يطلب منك في أوقات مختلفة تقديم ملاحظاتك حول أدائنا. نحن نشجعك على المشاركة. أفكارك حول كيفية تقديم الخدمات وكيف يمكننا القيام بالأشياء بشكل أفضل قد تساعدنا على التحسين

في أي وقت لديك أسئلة أو مخاوف

يرجى لفت إنتباه الموظف المعني إليها أولا. إذا لم تكن راضيا عن النتائج فاطلب التحدث الى المشرف المباشر على الموظف. إذا بقي لديك قلق فاتصل بمدير خدمات الزوار ويمكن لموظف الإستقبال أن يعلمك كيف. مركز جون ماكفني للأطفال يلتزم بحل المشكلات بسرعة ولباقة

معلومات الخصوصية

يسترشد مركز جون ماكفني للأطفال بالقوانين والإجراءات الخاصة بحماية المعلومات الشخصية لقانون عام ٢٠٠٤ ولجميع القوانين الأخرى المعمول بها. نحن نجمع المعلومات الشخصية ونستخدمها ونشاركها ل

- لتقييم وتقديم الخدمات
 - للتواصل مع الأطباء أو الوكالات التي تقدم الرعاية أيضا
 - للتأكد لأطراف أخرى أنك تتلقى خدمات من مركز جون ماكفني للأطفال
- يجوز لنا جمع واستخدام معلومات غير محددة للهوية لأغراض البحث أو للمساعدة في تحسين أدائنا. إذا كان لديك أي أسئلة أو إستفسارات أو ترغب في سحب الموافقة، يرجى الإتصال بمسؤول الخصوصية على privacyofficer@jmccentre.ca:

نحن نحمي خصوصية المعلومات التي نتلقاها. هذا يعني أننا نشارك المعلومات فقط بموافقتك إلا إذا تحتم علينا ذلك بموجب القانون. بموجب قانون خدمات الأطفال، الشباب والأسرة لدى موظفونا المسؤولية القانونية للإبلاغ عن أي شكوك بشأن إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم يرجى ملاحظة أنه إذا اخترت الإتصال بنا بواسطة البريد الإلكتروني، فإنك قد تكون ترسل معلومات صحية شخصية بطريقة غير آمنة أو خاصة. يرجى إستخدام البريد الإلكتروني فقط للأمور الأساسية مثل جدولة المواعيد لا يمكن لموظفي مركز جون ماكفني للأطفال إرسال المعلومات الصحية الشخصية إليك عبر البريد الإلكتروني

مهمتنا

يقدم مركز جون ماكفني للأطفال رعاية شاملة تركز على الأسرة للمجتمع، مما يثري حياة الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال مساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم الكاملة

رؤيتنا

نحن مركز الأمل والدعم والإلهام للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم؛ نعمل معًا نحو مستقبل من المشاركة والقبول والفرص

قيم

قيمنا توجه عمل المركز

التعاون: نحن نؤمن بأن الأطفال يعيشون في علاقات مع أسرهم ومجتمعاتهم. نحن ملتزمون بالتعاون مع الأشخاص والمنظمات الذين يقدمون الدعم للأطفال الذين نخدمهم

الصدق: نؤمن بأن أفضل القرارات والإجراءات يتم اتخاذها بشفافية ومساءلة. نحن ملتزمون بالصدق والصرامة في عملنا وفي تفاعلاتنا مع الآخرين

الابتكار: نحن نؤمن بأن أطفالنا وعائلاتنا يستحقون الوصول إلى أفضل الأفكار والخدمات. نحن ملتزمون بالبحث عن أدوات وتقنيات وأساليب جديدة وأساليب أفضل للتعامل مع أطفالنا وعائلاتنا ومجتمعنا

القيادة: نحن نؤمن بأننا كمارسين وكمنظمة، نلعب دورًا مهمًا في القيادة إلى التغيير. نحن ملتزمون باستخدام خبرتنا للمساعدة في بناء عالم أفضل للأطفال والأسر التي نخدمها

التنوع والإنصاف والشمول: نحن نؤمن بأن عملنا يصبح أفضل عندما نستمع إلى أولئك الذين يحتاجون إلى خدماتنا ونحتويهم ونلتقي بهم حيثما كانوا ونزيل العوائق التي تحول دون المشاركة. ونحن ملتزمون بأن نكون منظمة منصفة وعادلة